

Mondial Assistance Asigurări de călătorie

Îngerul nostru păzitor
vă însoțește în orice călătorie

How can we help?



 **MONDIAL**
ASSISTANCE

Valabil începând cu
Aprilie 2018

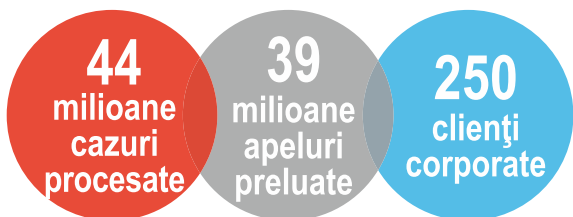


Înainte să plecați la drum amintiți-vă că, din nefericire, sunt posibile o mulțime de situații dificile în care vă puteți afla. Se poate să fiți un turist care și-a pierdut bagajul sau poate un conducător auto care a provocat un accident cu o mașină închiriată în străinătate. Ați putea fi victima unui accident la schi sau poate v-ați pierdut locul de muncă și nu mai puteți călători.

Oricine ați fi, oriunde ați fi, noi suntem aici pentru a vă ajuta !

Mondial Assistance, parte a grupului Allianz, oferă de peste o jumătate de secol, ajutor și asistență asiguraților săi în toată lumea, 24 / 7, 365 de zile pe an.

4% din populația globală contează pe noi !





Vă întrebați cum putem fi oriunde, în orice moment?

17.602
angajați

76
țări cu activitate
comercială

centre
operaționale pe
6
continente

mai mult de
70
limbi
străine

400.000
furnizori de
servicii

60%
din angajați
sunt femei

MULTITRIP

8

LONG TRIP

10

CLASIC

12

PREMIUM

*Acoperiri
suplimentare*

14

WINTER SPORTS

16

STORNO

20

TRAVEL

22

BULGARIA

24

AUTO ASISTENȚĂ

26

**Comportament în caz de
daună**

29

**Condiții Generale de
Asigurare**

32



Informații utile

Produse fără protecție în cazul anulării călătoriei

! Citiți cu atenție detalierea serviciilor incluse în fiecare tip de pachet de asigurare.

! Alegeți cel mai potrivit pachet de asigurare în funcție de destinația călătoriei, durata și tipul călătoriei.

! Plata primei de asigurare și încheierea poliței trebuie să se facă cu cel puțin o zi înainte de începerea călătoriei, pentru întreaga perioadă a călătoriei. O prelungire a protecției prin asigurare după începerea călătoriei nu mai este posibilă.

Produse cu protecție în cazul anulării călătoriei

! O protecție eficientă în cazul necesității anulării călătoriei poate fi realizată dacă încheierea poliței se face în ziua rezervării călătoriei, indiferent de momentul plecării în călătorie.

! În cazul în care încheierea asigurării se face după data rezervării călătoriei, vor fi asigurate numai acele evenimente care au loc începând cu a 10-a zi de la data încheierii asigurării (excepții: accident, deces, eveniment elementar).

! Pentru produsele ce includ protecție în cazul anulării călătoriei citiți cu atenție evenimentele asigurate pentru fiecare tip de pachet în parte și alegeți produsul potrivit nevoilor dumneavoastră de protecție în funcție de evenimentele asigurate.

! Verificați cu atenție suma maximă asigurată pentru fiecare tip de pachet ce include protecție în cazul anulării călătoriei.

Domeniul de valabilitate

Internațional exclusiv SUA și Canada (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)

Internațional inclusiv SUA și Canada (toate statele din lume fără Coreea de Nord)

Europa:

Europa cuprinde în detaliu, următoarele state și regiuni: Albania, Algeria, Andora, Austria, Balearele, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Ceuta (oraș spaniol pe coasta Africii de Nord), Cipru, Cisordania, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Estonia, Federația Rusă, Finlanda, Franța, (fără regiunile de dincolo de mare), Țara Franz Joseph (frup de insule din partea nordică a Oceanului Atlantic), Fâșia Gaza, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Iordania, Iordania de Vest, Irlanda, Irlanda de Nord, Islanda, Israel, Italia, Insula Jan Mayen (Norvegia), Insula Bear (Norvegia), Insulele Azore, Insula Man, Insulele Canare, Insulele Feroe fără Groenlanda, Insulele Shetland, Letonia, Liban, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Madeira, Macedonia, Marea Britanie, Malta, Maroc (fără Sahara de Vest), Melilla (oraș spaniol pe coasta Africii de Nord), Republica Moldova, Monaco, Muntenegru Norvegia, Olanda, Orkney (arhipelag scoțian), Platoul Golan, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Siria, Slovacia, Slovenia, Spania, Spitzbergen (grup de insule administrat de Norvegia), Statul Vatican, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Tarif Familie

Minigrup format din max. 2 persoane adulte și 5 copii minori (indiferent de gradul de rudenie).

Reduceri aplicate grupurilor

- de la 11 pachete identice 3%
- de la 21 pachete identice 5%
- de la 51 pachete identice 10%

Explicarea pictogramelor



Răspundere civilă privată



Asigurare medicală



Auto asistență



Asigurare storno pentru bilete
concerte, evenimente



24h Centrală de urgență 24 h



Asigurare pentru accidente



Livrarea cu întârziere a
bagajelor de călătorie

Asigurarea anuală Multitrip

Călătoriți frecvent?

O protecție prin asigurare pe toată durata anului este cea mai bună alegere! Veți călători în siguranță ori de câte ori doriți fără a avea grija încheierii unei asigurări.

Domeniul de valabilitate al produsului Multitrip este Internațional (exclusiv Coreea de Nord).

Călătoriți cu familia?

Puteți opta pentru pachetul de protecție pentru întreaga familie (doi adulți și 1- 5 copii ai acestora cu vârsta până în 18 ani).

Călătoriți frecvent cu mașina?

Beneficiați de mobilitate garantată pentru dumneavoastră și mașina dumneavoastră !

Pe întreg teritoriul Europei, rețeaua noastră de mii de furnizori de servicii vă garantează cea mai rapidă intervenție în cazul unei pene, a unei avarii sau a unui accident.

Un alt avantaj:

Autoasistența vă oferă mobilitate și ajutor competent și în viața de zi cu zi, oriunde pe teritoriul României.

Limite de acoperire deosebite

Pentru toate serviciile detaliate în tabelul de prezentare sumele maxime menționate sunt asigurate pentru fiecare călătorie. Numărul de călătorii nu este limitat.

Protecții suplimentare

Pachetul **MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ + STORNO** vă conferă protecție suplimentară în cazul anulării sau întreruperii călătoriei și asistență juridică în străinătate

Anularea călătoriei (storno) • Evenimente asigurate

- Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate.
- Îmbolnăvirea gravă bruscă, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre următoarele persoane: soț/soție sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de min. 3 luni); părinții (părinți vitregi, socri, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță (ex. bona).
- Înrautățirea gravă bruscă a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare.
- Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării.
- Concedierea neașteptată de către angajator.
- Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate.
- Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului.
- În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.
- Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.

De reținut!

Durata maximă a unei călătorii este de 42 zile.

Pentru tariful individual se poate menționa în poliță o singură persoană. Serviciile de asistență sunt valabile numai în Europa (în sens geografic, exclusiv Turcia).

Cazurile de anulare a călătoriei trebuie să fie anunțate în scris asigurătorului AWP P&C S.A. (daune@mondial-assistance.at) și la oficiul pentru rezervări (agenția de turism), în termen de 48 de ore, respectiv 2 (două) zile lucrătoare, de la apariția evenimentului asigurat.



MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ*

24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în caz de: îmbolnăvire, accident, pierderea documentelor de călătorie, pierderea mijloacelor de plată a călătoriei, solicitare a unui avocat sau a unui translator.

DETALIEREA SERVICIILOR

COSTURI MEDICALE

Costuri pentru tratamente ambulatorii, costuri de spitalizare
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după
3 zile de spitalizare

ACCIDENT

Costuri de căutare și salvare

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE

Costuri de despăgubire în caz de furt, jaf
Costuri pentru deteriorarea și pierderea bagajelor de călătorie în timpul
transportului, din vina companiei de transport
Laptop, telefon mobil - costuri de despăgubire în caz de furt, jaf
Laptop, telefon mobil - costuri de despăgubire în caz de deteriorare,
pierdere, din vina companiei de transport
Costuri pentru achiziții de strictă necesitate, în cazul livrării cu întârziere
a bagajelor la destinația de vacanță (după min. 12h)

COSTURI PRIVIND CĂLĂTORIA DE ÎNTOARCERE CU REGIM SPECIAL

Cheltuieli pentru călătoria de întoarcere cu regim special

Costuri de repatriere a asiguratului, în caz de deces

REPETAREA CĂLĂTORIEI

Voucher pentru repetarea călătoriei după repatrierea cu aeroambulanța

AUTO ASISTENȚĂ

Reparație la fața locului sau transportul la cel mai apropiat service
Transportul acasă al persoanelor și autoturismului
Înnoptarea la hotel (max. 2 nopți)
Autoturism de înlocuire (max. 3 zile) / Taxi

MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ • prima de asigurare

STORNO

Servicii turistice, bilete de intrare la concerte, evenimente, seminarii
Servicii turistice, bilete de intrare la concerte, evenimente, seminarii -
motiv anulare - tratament ambulant

ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

Restituibile sunt costurile pentru serviciile de călătorie nefolosite,
după plecarea în călătorie

SOSIREA CU ÎNTÂRZIERE

Costuri de despăgubire în caz de pierdere fără vină a avionului la plecarea din țara
de reședință, datorită întârzierii dovedite a mijlocului de transport public. Costuri în
cazul sosirii cu întârziere pe aeroportul țării de reședință la întoarcerea în țară

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PRIVATĂ PENTRU CĂLĂTORII

Pagube provocate persoanelor și obiectelor

Translator

Asistență juridică

MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ + STORNO • prima de asigurare

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA, care se potrivesc pachetului de asigurare ales.

** Produsele MULTITRIP sunt menționate pe poliță sub denumirea, „RO - MULTITRIP TOP+AUTO ASISTENȚĂ Individual / Familie- 1411”, „RO - MULTITRIP TOP +AUTO ASISTENȚĂ+STORNO



Sumele maxime asigurate (RON)

MULTITRIP TOP		MULTITRIP BASIC	
Individual	Familie *)	Individual	Familie *)
1.800.000	1.800.000	900.000	1.800.000
45.000	45.000	22.500	45.000
18.000	18.000	9.000	18.000
1.800	1.800	900	1.800
13.500	13.500	-	-
1.350	1.350	-	-
1.800	1.800	900	1.800
13.500	13.500	6.750	13.500
90.000	90.000	45.000	90.000
13.500	13.500	6.750	13.500
2.250	2.250	1.125	1.125
9.000	9.000	4.500	9.000
450	450	225	225
450 / 225	450 / 225	225 / 110	225 / 110
684 RON	833 RON	342 RON	639 RON
22.500	22.500	11.250	22.500
22.500	22.500	11.250 (franșiză 20%)	22.500 (franșiză 20%)
22.500	22.500	11.250	22.500
100 %	100 %	100 %	100 %
1.800.000	1.800.000	900.000	1.800.000
9.000	9.000	4.500	4.500
45.000	45.000	22.500	22.500
990 RON	1.139 RON	491 RON	945 RON

Individual / Familie- 1411 ", respectiv „RO - MULTITRIP BASIC+AUTO ASISTENȚĂ Individual / Familie- 1411", „RO - MULTITRIP BASIC+AUTO ASISTENȚĂ + STORNO Individual / Familie- 1411". Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.

LONG TRIP*



24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.
Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în caz de: îmbolnăvire,
accident, avocat & translator, pierderea documentelor de călătorie,
pierderea mijloacelor de plată a călătoriei

DETALIEREA SERVICIILOR

Sumele max.
asigurate (RON)

COSTURI DE SPITALIZARE

Costuri de spitalizare și tratamente medicale de urgență	250.000
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	100 %

COSTURI SUPLIMENTARE

Costuri de repatriere a asiguratului, în caz de deces	100 %
Costurile de înmormântare a asiguratului la locul decesului	5.000

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE

Costuri de despăgubire în caz de furt, jaf	1.250
Costuri de despăgubire pentru deteriorarea și pierderea bagajelor de călătorie, din vina companiei de transport	450

ACCIDENT

Compensație în caz de invaliditate	45.000
Costuri de căutare și salvare	20.000

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PRIVATĂ PENTRU CĂLĂTORII

Pagube provocate persoanelor și obiectelor	400.000
--	---------





Prime (RON)

Durata sejurului	EUROPA	INTERNATIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNATIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 luni	347	518	778
5 luni	458	686	1.028
6 luni	569	853	1.279
7 luni	680	1.020	1.530
8 luni	791	1.187	1.781
9 luni	902	1.354	2.031
10 luni	1.013	1.521	2.282
11 luni	1.124	1.689	2.533
12 luni	1.235	1.856	2.784

Planificați o vacanță pe termen lung sau mergeți într-o vizită la rude în străinătate pentru mai mult de trei luni, până la un an?

Pachetul Long Trip este alegerea perfectă.

Petreceți timp de calitate alături de cei dragi, bucurați-vă de vacanța mult visată și lăsați în seama noastră eventualele neplăceri medicale ce pot interveni pe durata călătoriei.

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - LONG TRIP.

** Produsul LONG TRIP este menționat pe poliță sub denumirea "RO Pachet Protecție de Călătorie LONG TRIP (max. 70 ani) - 1804" și este destinat unei singure călătorii.

*** Pot fi asigurate persoanele cu vârsta maximă 70 ani.

Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.



CLASIC *



24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în următoarele situații: îmbolnăvire, accident, pierdere a documentelor de călătorie, pierdere a mijloacelor de plată a călătoriei, solicitare a unui avocat sau a unui translator.

DETALIEREA SERVICIILOR

Sumele max.asigurate (RON)

	INDIVIDUAL	FAMILIE
--	------------	---------

COSTURI DE SPITALIZARE

Costuri de spitalizare și tratamente medicale de urgență	250.000	500.000
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	100%	

COSTURI SUPLIMENTARE

Costuri de repatriere a asiguratului, în caz de deces	100%	
Costurile de înmormântare a asiguratului la locul decesului	5.000	

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE

Costuri de despăgubire în caz de furt, jaf	1.250	2.500
Costuri de despăgubire pentru deteriorarea și pierderea bagajelor de călătorie, din vina companiei de transport	450	900

ACCIDENT

Compensație în caz de invaliditate	45.000	
Costuri de căutare și salvare	20.000	

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PRIVATĂ PENTRU CĂLĂTORII

Pagube provocate persoanelor și obiectelor	400.000	
--	---------	--





Prime (RON)

INDIVIDUAL	EUROPA	INTERNATIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNATIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	36	47	71
10 zile	43	66	98
17 zile	53	83	124
31 zile	60	107	160
62 zile	124	184	276
93 zile	236	351	526

FAMILIE	EUROPA	INTERNATIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNATIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	95	143	214
10 zile	107	155	233
17 zile	124	161	242
31 zile	155	214	321
62 zile	261	683	1.025
93 zile	497	1.298	1.948

Perioada maximă de asigurată este de 93 zile/călătorie (încheierea mai multor polițe în prelungire nu oferă protecție prin asigurare pentru o călătorie a cărei durată este mai mare de 93 zile).

Pachetul Clasic vă oferă protecție atât în cazul unei îmbolnăviri, a pierderii sau deteriorării bagajului de călătorie, cât și în cazul în care ați provocat fără voie daune persoanelor sau obiectelor.

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - CLASIC.

** Produsul CLASIC este menționat pe poliță sub denumirea "RO Pachet Protecție de Călătorie - Classic individual/familie 1804" și este destinat unei singure călătorii.

Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.



PREMIUM *



24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în următoarele situații: îmbolnăvire, accident, pierdere a documentelor de călătorie, pierdere a mijloacelor de plată a călătoriei, solicitare a unui avocat sau a unui translator.

DETALIEREA SERVICIILOR	Sumele max.asigurate (RON)	
	INDIVIDUAL	FAMILIE

ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

Restituibile sunt costurile pentru serviciile de călătorie rezervate și nefolosite, după plecarea în călătorie	10.000	15.000
--	--------	--------

COSTURI DE SPITALIZARE

Costuri de spitalizare și tratamente medicale de urgență	500.000	1.000.000
Costuri pentru tratamente medicale de urgență, în cazul acutizării unei boli cronice	50.000	
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	100%	
Transportul asiguratului, respectiv transportul de urgență în cazul bolilor cronice, care devin pe neașteptate acute	100.000	

COSTURI SUPLIMENTARE

Costuri de repatriere a asiguratului, în caz de deces	100%	
Costurile de înmormântare a asiguratului la locul decesului	20.000	
Costuri suplimentare cu privire la călătoria de întoarcere	100%	

SOSIREA CU ÎNTÂRZIERE LA LOCUL UNDE SE EFECTUEAZĂ CONCEDIUL

Costuri pentru plecarea directă cu întârziere, de la localitatea de domiciliu către locul de îmbarcare pentru plecarea în călătorie, din vina companiei de transport public	100%	
---	------	--

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE

Costuri de despăgubire în caz de furt, jaf	4.500	9.000
Costuri pentru deteriorarea și pierderea bagajelor de călătorie în timpul transportului, din vina companiei de transport	450	900
Costuri pentru achiziții de strictă necesitate, în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinația de vacanță (după min. 12h)	450	900

ACCIDENT

Compensație în caz de deces	45.000	
Compensație în caz de invaliditate	90.000	
Costuri de căutare și salvare	45.000	

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PRIVATĂ PENTRU CĂLĂTORII

Pagube provocate persoanelor și obiectelor	850.000	
--	---------	--



Prime (RON)

INDIVIDUAL	EUROPA	INTERNĂȚIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNĂȚIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	71	95	143
10 zile	83	131	197
17 zile	108	161	242
31 zile	118	208	312
62 zile	244	369	554
93 zile	463	700	1.051

FAMILIE	EUROPA	INTERNĂȚIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNĂȚIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	191	285	428
10 zile	208	309	464
17 zile	250	321	481
31 zile	304	428	642
62 zile	518	773	1.159
93 zile	983	1.469	2.203

Perioada maximă de asigurată este de 93 zile/călătorie (încheierea mai multor polițe în prelungire nu oferă protecție prin asigurare pentru o călătorie a cărei durată este mai mare de 93 zile).



Ești o persoană dinamică și vrei să profiți la maximum de vacanța ta? Îți dăm doar câteva exemple de activități pe care le poți face în siguranță alegând pachetul de protecție Premium: scuba diving, kite, surf, canotaj, caiaking, yachting, karting, ciclism montan, călărie, ascensiuni montane (până la 6.000m).

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - PREMIUM.
 ** Produsul PREMIUM este menționat pe poliță sub denumirea "RO Pachet Protecție de Călătorie - Premium individual/familie 1804" și este destinat unei singure călătorii.
 Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.



WINTER SPORTS *

24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37



Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în caz de: îmbolnăvire, accident, avocat & translator, pierderea documentelor de călătorie, pierderea mijloacelor de plată a călătoriei

DETALIEREA SERVICIILOR	Sumele max.asigurate (RON)	
	INDIVIDUAL	FAMILIE
ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI		
Restituibile sunt costurile pentru serviciile de călătorie rezervate și nefolosite, după plecarea în călătorie	4.500	6.500
COSTURI DE SPITALIZARE		
Costuri de spitalizare și tratamente medicale de urgență	200.000	400.000
Costuri pentru tratamente medicale de urgență, în cazul acutizării unei boli cronice	50.000	
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	100%	
Transportul asiguratului, respectiv transportul de urgență în cazul bolilor cronice, care devin pe neașteptate acute	100.000	
COSTURI SUPLIMENTARE		
Costuri de repatriere a asiguratului, în caz de deces	20.000	
Costurile de înmormântare a asiguratului la locul decesului	20.000	
Costuri suplimentare cu privire la călătoria de întoarcere	100%	
SOSIREA CU ÎNTÂRZIERE LA LOCUL UNDE SE EFECTUEAZĂ CONCEDIUL		
Costuri pentru plecarea directă, cu întârziere, de la localitatea de domiciliu către locul de îmbarcare pentru plecarea în călătorie, din vina companiei de transport public.	100%	
ASIGURAREA BAGAJELOR DE CĂLĂTORIE		
Costuri de despăgubire în caz de furt, jaf	4.500	9.000
Costuri de despăgubire pentru deteriorarea și pierderea bagajelor de călătorie, din vina companiei de transport	450	900
Costuri pentru achiziții de strictă necesitate, în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la locul unde se efectuează concediul (după min. 12h)	450	900
ACCIDENT		
Compensație în caz de deces	45.000	
Compensație în caz de invaliditate	90.000	
Costuri de căutare și salvare	45.000	
REPETAREA CĂLĂTORIEI		
Voucher pentru repetarea călătoriei după repatrierea cu aeroambulanța	2.000	
ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PRIVATĂ PENTRU CĂLĂTORII		
Pagube provocate persoanelor și obiectelor	100.000	
ASIGURAREA DE SCHI		
Compensație în caz de furt, pierdere sau deteriorare a echipamentului de schi din vina companiei de transport	2.500 echipament de schi personal	
Echipament de schi livrat cu întârziere – compensație pentru procurarea altui echipament	1.250 echipament de schi închiriat	
Inchiderea părții - Închiderea a mai mult de 50% din pârtiile din zona de schi în care se efectuează	1.250	
Costuri de călătorie suplimentare (transport, cazare) - închiderea drumurilor de acces cauzate de avalanșe	RON 85 /pe zi - max. 595	
	2.000	



Prime (RON)

INDIVIDUAL	EUROPA	INTERNAȚIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNAȚIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	196	252	377
10 zile	225	349	524
17 zile	291	426	639
31 zile	321	559	838
62 zile	655	992	1.488

FAMILIE	EUROPA	INTERNAȚIONAL EXCL.SUA/CANADA	INTERNAȚIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)	(RON)
4 zile	517	769	1.153
10 zile	559	839	1.258
17 zile	670	992	1.488
31 zile	824	1.161	1.741
62 zile	1.398	2.097	3.146

Perioada maximă de asigurată este de 62 zile/călătorie (încheierea mai multor polițe în prelungire nu oferă protecție prin asigurare pentru o călătorie a cărei durată este mai mare de 62 zile).

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - WINTER SPORTS.

** Produsul WINTER SPORTS este menționat pe poliță sub denumirea "RO Pachet Protecție de Călătorie - Winter Sports individual/familie 1804" și este destinat unei singure călătorii. Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.

Pachete de asigurare cu protecție în cazul anulării călătoriei

Întrebări frecvente

De ce am nevoie de protecție storno?

- Pentru că există situații în care pur și simplu nu puteți pleca în călătorie având o problemă medicală, daune elementare sau un caz de urgență care vă obligă să rămâneți acasă, chiar dacă vă gândiți că puteți călători oricum, indiferent ce se întâmplă.
- Pentru că în cele mai multe cazuri evenimentele neprevăzute se întâmplă cu puțin timp înainte plecării în călătorie, situație în care costurile de anulare sunt adesea de 85-100% din prețul călătoriei.
- Pentru că o rudă se poate îmbolnăvi, este necesară prezența dumneavoastră acasă și nu mai puteți călători, chiar dacă vă gândiți că nu aveți nevoie de asigurare pentru că, până acum, nu vi s-a întâmplat niciodată nimic.

Ce produs cu protecție în cazul anulării călătoriei trebuie să aleg?

Trebuie să alegeți produsul de asigurare cu protecție în cazul anulării călătoriei, cel mai potrivit nevoii dumneavoastră de protecție.

- Produsul Storno este un pachet complex cu o multitudine de evenimente asigurate pentru a vă proteja atât în cazul anulării, cât și în cazul întreruperii călătoriei.
- Produsul Travel include pe lângă protecția storno atât protecție medicală pe durata călătoriei, costuri de căutare și salvare, cât și compensație în caz de invaliditate și deces.





- În cazul în care efectuați mai multe călătorii în decursul unui an, puteți opta pentru produsul Multitrip ce poate fi optimizat și cu protecție în cazul anulării călătoriei.

Când trebuie încheiată o poliță cu protecție storno?

Încheierea asigurării și plata primei pentru pachetele de asigurări cu protecție storno trebuie să se efectueze în ziua rezervării călătoriei.

În cazul în care încheierea asigurării se face după data rezervării călătoriei, vor fi asigurate numai acele evenimente care au loc începând cu a 10-a zi de la data încheierii asigurării (excepții: accident, deces, eveniment elementar).

Dacă încheierea asigurării are loc într-un interval de timp mai scurt de 31 de zile înainte de data de începere a călătoriei, protecția storno va fi acordată numai dacă încheierea asigurării și rezervarea călătoriei se vor face în aceeași zi.

În caz contrar asigurarea cu protecția storno nu mai poate fi încheiată ulterior.

Câte persoane pot fi coasigurate?

Până la 7 persoane pot beneficia de protecție simultană în cazul anulării călătoriei.

Ce trebuie să faceți în cazul în care sunteți nevoiți să anulați călătoria?

Orice anulare trebuie să fie anunțată în scris asigurătorului AWP P&C S.A. (daune@mondial-assistance.at) și la oficiul pentru rezervări (agenția de turism), în termen de 48 de ore, respectiv 2 zile lucrătoare, de la apariția evenimentului asigurat.

DETALIEREA SERVICIILOR	Sumele max.asigurate (RON)	
	INDIVIDUAL	FAMILIE
ANULAREA CĂLĂTORIEI		
Restituibile sunt costurile de stornare, în cazul neînceperii călătoriei (din cauza unui motiv existent în condițiile de asigurare)	45.000	45.000
Restituibile sunt eventualele participări personale la costuri pentru asigurările de stornare incluse deja în prețul călătoriei	45.000	45.000
ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI		
Restituibile sunt costurile pentru serviciile de călătorie rezervate și nefolosite, după plecarea în călătorie	45.000	45.000

Prețul călătoriei până la (RON)	Prima (RON)	Prețul călătoriei până la (RON)	Prima (RON)	Prețul călătoriei până la (RON)	Prima (RON)
750	29	4.500	171	15.000	570
1.000	38	5.000	190	20.000	760
1.500	57	6.000	228	25.000	950
2.000	76	7.000	266	30.000	1.140
2.500	95	8.000	304	35.000	1.330
3.000	114	9.000	342	40.000	1.520
3.500	133	10.000	380	45.000	1.710
4.000	152	12.500	475		

Pentru pachete turistice a căror valoare este mai mare de 45.000 RON, vă rugăm să vă adresați service center-ului Mondial Assistance tel: 021.312.22.36/38, office.ro@mondial-assistance.at.

Nu ezitați să încheiați asigurarea Storno pentru a vă proteja investiția în pachetul turistic, atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare, în cazul în care o situație neprevăzută conform Condițiilor Generale de Asigurare vă obligă să vă întrerupeți călătoria.





EVENIMENTE ASIGURATE • ANULAREA CĂLĂTORIEI

Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate.

Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socri, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță (ex. bona).

Înrăutățirea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare.

Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării.

Concedierea neașteptată de către angajator.

Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate.

Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului.

În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit motiv, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.

În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - STORNO.

** Produsul STORNO este menționat pe poliță sub denumirea: "RO Asigurarea costurilor de stornare 1702" și este destinat unei singure călătorii.

Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.


TRAVEL *



24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în următoarele situații: îmbolnăvire, accident, pierdere a documentelor de călătorie, pierdere a mijloacelor de plată a călătoriei, solicitare a unui avocat sau a unui translator.

DETALIEREA SERVICIILOR ANULAREA CĂLĂTORIEI	Sumele max.asigurate (RON)
Restituibile sunt costurile de stornare, în cazul neîncheierii călătoriei	8.500 (franșiza 10%)
COSTURI DE SPITALIZARE	
Costuri de spitalizare și tratamente medicale de urgență, repatriere în caz de deces	126.000 / individual
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	126.000 / individual
ACCIDENT	
Compensație în caz de invaliditate	42.000 / eveniment
Compensație în caz de deces	42.000 / eveniment
Costuri de căutare și salvare	21.000 / eveniment
ASISTENȚĂ ÎN CĂLĂTORIE	
Costuri pentru reprocurarea documentelor furate în timpul călătoriei (pașaport, permis de conducere, carte de identitate)	1.000
REPETAREA CĂLĂTORIEI	
Voucher destinat persoanei asigurate, pentru repetarea călătoriei, în cazul unui eveniment ce a necesitat transport de urgență (aeroambulanța)	2.000



Indiferent de destinația pe care o alegeți, pachetul Travel este alegerea perfectă asigurându-vă protecție atât în cazul anulării călătoriei, cât și în situația unei îmbolnăviri sau a unei accidentări pe parcursul călătoriei.

Pachetul Travel include protecție simultană la anulare pentru până la 7 persoane.



EVENIMENTE ASIGURATE • ANULAREA CĂLĂTORIEI

Pentru produsul Travel, diferit față de evenimentele asigurate menționate în Condițiile Generale de Asigurare, sunt asigurate doar aceste evenimente:

Îmbolnăvire gravă bruscă, neașteptată, accident sau decesul persoanei asigurate sau a uneia dintre următoarele persoane: soț/soție, copii, părinți, nepoții bunicilor, frați sau surori.

În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună o călătorie (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care unul din motivele enumerate intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.

Concedierea neașteptată de către angajator.

În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

Primirea de către Asigurat a unei citații de prezentare la tribunal, la un termen stabilit în perioada călătoriei.

Atenție !

Sarcina și complicațiile legate de sarcina nu constituie evenimente asigurate pentru anularea călătoriei.

INDIVIDUAL	EUROPA & INTERNAȚIONAL EXCL.SUA/CANADA	EUROPA & INTERNAȚIONAL INCL.SUA/CANADA
	(RON)	(RON)
4 zile	74	79
10 zile	79	87
17 zile	102	109
31 zile	149	159
62 zile	232	247
93 zile	437	466

Perioada maximă de asigurată este de 93 zile/călătorie (încheierea mai multor polițe în prelungire nu oferă protecție prin asigurare pentru o călătorie a cărei durată este mai mare de 93 zile).

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - TRAVEL.

** Produsul TRAVEL este menționat pe poliță sub denumirea: "RO Pachet Protecție de Călătorie - Travel 1804" și este destinat unei singure călătorii.

Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.

BULGARIA *



24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37

Asistență de urgență la nivel mondial 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Vă garantăm ajutor competent oriunde în lume, în caz de: îmbolnăvire, accident, pierderea documentelor de călătorie, pierderea mijloacelor de plată a călătoriei, solicitare a unui avocat sau a unui translator.

Sumele max.asigurate (RON)

DETALIEREA SERVICIILOR	BULGARIA CLASIC	BULGARIA PREMIUM
Costuri pentru tratamente ambulatorii	2.200	2.200
Costuri medicale de spitalizare	2.200	4.400
Costuri pentru intervenții chirurgicale	4.400	4.400
Costuri pentru medicamentele prescrise de medicul de la fața locului	2.200	4.400
Costuri pentru tratamentele stomatologice de urgență	900	900
Aeroambulanța/ repatriere în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare	4.400	4.400
Costuri de repatriere a corpului neînsuflețit al asiguratului, în caz de deces		
Costuri pentru transportul cu ambulanța până la cel mai apropiat spital	2.200	4.400
Costuri pentru ochelari de vedere înlocuitori, în caz de accident	650	650
Franșiză	90	45
Suma maximă asigurată pentru toate serviciile incluse	18.000	22.000

Domeniul de valabilitate: Bulgaria





Prime (RON)

Nr. ZILE	BULGARIA CLASIC	BULGARIA PREMIUM
4 ZILE	10	11
10 ZILE	15	18
17 ZILE	25	30
31 ZILE	40	50

De câte ori vi s-a întâmplat ca drumul de la plajă până în camera de hotel să pară mult prea mare?

Acum, imaginați-vă că trebuie să mergeți până în România, în plină zi de plajă, pentru o vizită de urgență la un medic, pentru că tocmai ați făcut o insolație severă.

Chiar dacă nu este o destinație foarte îndepărtată de România, în caz de urgență medicală distanța și timpul până la cel mai apropiat spital sunt esențiale.

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA, care se potrivesc pachetului de asigurare ales.

** Produsele BULGARIA sunt menționate pe poliță sub denumirea „RO - BULGARIA CLASIC Individual - 1410” respectiv „RO - BULGARIA PREMIUM Individual - 1410” Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.

AUTO ASISTENȚĂ *

24 h Centrala de urgență + 40 21 312 22 37



Asistență de urgență 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, oriunde în Europa

SERVICII INCLUSE	Sumele max.asigurate (RON)
Reparație la fața locului sau transportul la cel mai apropiat service	1.500
Transportul acasă al persoanelor și autoturismului	6.000

sau în cazul continuării călătoriei

Înnoptarea la hotel	400 noapte/cameră (max. 2 nopți)
---------------------	----------------------------------

sau

Autoturism de înlocuire	300 (max. 2 zile)
-------------------------	-------------------

EVENIMENTE ASIGURATE

Accident, pană sau furtul autovehiculului

ACOPERIRE

Europa (în sens geografic, inclusiv Turcia)

Prime (RON)

4 ZILE	8 ZILE	12 ZILE	16 ZILE	31 ZILE
23	39	60	77	138

Perioada maximă de asigurată este de 93 zile/călătorie (încheierea mai multor polițe în prelungire nu oferă protecție prin asigurare pentru o călătorie a cărei durată este mai mare de 31 zile).

Pentru a putea beneficia de servicii este obligatorie informarea centralei pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 de ore în caz de pană, avarie sau furtul autovehiculului.





MENȚIUNI SPECIALE PENTRU PRODUSUL AUTO ASISTENȚĂ

ÎNCHEIEREA POLIȚEI DE ASIGURARE / PERIOADA ASIGURATĂ

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea poliței de asigurare și plata primei de asigurare.

VEHICULELE ASIGURATE

Protecția prin asigurare se extinde asupra autoturismelor, motocicletelor, locuințelor mobile (rulote, vehicule-locuință) și vehiculelor combi având până la 9 locuri, care nu sunt folosite în scop comercial, sunt înmatriculate pe numele persoanei asigurate (nu mașini închiriate) și nu au o vechime mai mare de 10 ani.

PERSOANELE ASIGURATE

În afara persoanei asigurate, sunt asigurate și persoanele care se află în vehiculul asigurat în momentul producerii penei, avariei sau accidentului.

DOMENIUL DE VALABILITATE AL ASIGURĂRII

Protecția prin asigurare este valabilă pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate, în timpul unei călătorii a persoanei asigurate, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.

Serviciile: autoturism închiriat sau înnoptarea la hotel nu pot fi combinate cu transportul acasă al persoanelor și autoturismului sau continuarea călătoriei.

EVENIMENTELE NEASIGURATE

Pe lângă excluderile specificate în cadrul Condițiilor Generale de Asigurare pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există:

- în cazul în care avariile se produc ca urmare a întreținerii defectuoase a vehiculului;
- în cazul în care deficiențele vehiculului, care au dus la producerea avariei, au existat și/sau au putut fi recunoscute încă de la începutul călătoriei;
- în cazul în care remediarea defectelor este rezolvată de către însăși persoana asigurată.

* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - AUTO ASISTENȚĂ.

** Produsul AUTO ASISTENȚĂ este menționat pe poliță sub denumirea: "RO Pachet Protecție de Călătorie - Auto Assistance 1702"

Valabile începând cu 01.04.2018 până la publicarea noilor tarife.

Detalierea serviciilor	LONG TRIP	MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ	MULTITRIP + AUTO ASISTENȚĂ + STORNO	CLASIC	PREMIUM	WINTER SPORTS	STORNO	TRAVEL	BULGARIA CLASIC	BULGARIA PREMIUM	AUTO ASISTENȚĂ	DRIVER PROTECTION
Centrala de urgență 24 h + 40 21 312 22 37	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anularea călătoriei			✓				✓	✓				
Întreruperea călătoriei			✓		✓	✓	✓					
Costuri medicale	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Accident	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓				
Tratament de urgență	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Reparație medicală	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Costuri pentru călătoria de întoarcere în regim special		✓	✓	✓	✓	✓						
Asigurare bagaje - furt, jaf	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
Asigurare bagaje - livrare cu întârziere		✓	✓		✓	✓						
Sosirea cu întârziere la destinația de vacanță			✓		✓	✓						
Asigurare răspundere civilă	✓		✓	✓	✓	✓						
Reparație în caz de deces	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
Voucher pentru repetarea călătoriei		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		
Auto Asistență		✓	✓									
Asigurare pentru sporturi de iarnă						✓					✓	



Cum procedați în caz de daună?

Vă rugăm să rețineți că fără notificarea imediată a asigurătorului, conform indicațiilor de mai jos, nu veți mai putea înainta pretențiile dumneavoastră de preluare a costurilor de către asigurare.

Datele de contact ale centralei de urgență Mondial Assistance, 24/24h:

Telefon: +40 21 312 22 37

Fax: +43-1/525 03-888

E-mail: assistance@allianz-assistance.at



Costuri medicale în străinătate

În caz de necesitate medicală, contactați obligatoriu centrala de urgență AWP P&C S.A., disponibilă 24h/24h, în maxim 24 ore de la producerea evenimentului.

Vă rugăm să aveți în vedere notificarea imediată a asigurătorului pentru cheltuieli medicale mai mari de 1.320 ron.

Documente necesare pentru preluarea costurilor medicale:

- ✓ Polița de asigurare (original)
- ✓ Dovada rezervării călătoriei (voucher cazare, bilet de avion, etc.)
- ✓ Raportul medical conținând numele pacientului, diagnosticul, date referitoare la tratament, durata și gradul incapacității de muncă, respectiv durata și gradul invalidității, dacă este cazul
- ✓ Constatările medicale în baza cărora se determină necesitatea transportului medical de urgență, dacă este cazul
- ✓ Facturile originale și dovada plății medicamentelor, consultațiilor medicale (facturile trebuie să conțină denumirea afecțiunii și a naturii tratamentului)
- ✓ Vă rugăm să anexați o listă detaliată de costuri, în măsura în care există mai multe facturi (moneda / suma)
- ✓ Pentru alte costuri solicitate de persoana asigurată în vederea compensației, facturi sau acte justificative originale (ex. facturi, bon fiscal farmacie)

Alte informații necesare:

- ✓ contul bancar și adresa titularului de cont
- ✓ detalii legate de alte asigurări (ex. carduri de credit, asigurări sociale, etc.)

Întreruperea călătoriei

În cazul necesității întreruperii călătoriei, contactați obligatoriu centrala de urgență AWP P&C S.A., disponibilă 24h/24h, înaintea inițierii demersurilor de întoarcere în țară:

- ✓ Polița de asigurare (original)
- ✓ Formularul de daună completat în întregime (original)
- ✓ Dovada rezervării călătoriei (contract, factură, chitanță, voucher cazare, bilet de avion, etc.)
- ✓ Confirmarea întreruperii călătoriei din partea închiriatorului / ghidului de călătorii / hotel (original)
- ✓ Confirmarea organizatorului de călătorii / hotel cu privire la serviciile de călătorie, care nu pot fi restituite original)
- ✓ Confirmarea medicală (cu numele pacientului, diagnosticul precum și cu datele referitoare la tratament) din partea medicului de la fața locului, care a dispus în scris, întreruperea călătoriei, precum și din partea medicului care a preluat continuarea tratamentului în România
- ✓ Certificatul de deces, certificate doveditoare ale gradului de rudenie
- ✓ Alte certificate oficiale
- ✓ Bilet de avion de întoarcere, factura aferentă biletului de avion și dovada plății

Vă rugăm să solicitați și să păstrați toate documentele originale necesare pentru deschiderea dosarului de daună.

Bagaje

- ✓ Polița de asigurare (original)
- ✓ Formularul de daună (pagube) pentru bagajele de călătorie (original) - completat în întregime, cu specificarea conținutului bagajului și cu menționarea vechimii, mărcii și prețului de achiziție (certificatul de valoare, respectiv facturile în original, dacă acestea există)
- ✓ Comunicarea originală a pagubelor din partea liniei aeriene, respectiv din partea transportatorului, în cazul producerii unei pagube sau în cazul livrării cu întârziere a bagajului (confirmarea definitivă a pierderii de către linia aeriană, respectiv de către transportator va fi eliberată cel târziu la 90 zile după producerea pagubei)
- ✓ Înștiințarea polițienească în original din partea oficiului competent pentru siguranță în caz de jaf sau furt
- ✓ În cazul livrării cu întârziere: facturile originale pentru achiziționarea de articole de substituie
- ✓ Biletul de avion, respectiv cartea de îmbarcare și avizul de bagaje în original

- ✓ Confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii (voucher de cazare)
- ✓ Chitanțele originale pentru procurarea documentelor de călătorie (titlul de călătorie - original)

Anularea călătoriei

În cazul în care sunteți nevoit să anulați călătoria, vă rugăm să notificați în scris, atât asiguratorul, cât și furnizorul serviciilor turistice, în maxim 48h sau două zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

Rețineți că orice întârziere privind anunțul către asigurator și furnizorul serviciilor turistice, poate influența semnificativ cuantumul daunei, motiv pentru care puteți pierde dreptul de despăgubire.

Anunțul de daună se va face în scris la adresa:

daune@mondial-assistance.at

Orice daună produsă trebuie justificată în baza următoarelor documente:

- ✓ Polița de asigurare (original)
- ✓ Formularul de daună completat în întregime, inclusiv certificatul medical (pag.4) completat de către medicul curant (original)
- ✓ Documente privind achiziționarea serviciilor turistice
- ✓ Documente privind anularea serviciilor turistice
- ✓ Documente referitoare la eveniment

Lista completă a documentelor solicitate în funcție de tipul de eveniment vă va fi furnizată ulterior anunțului de daună.

Documentația completă solicitată pentru deschiderea dosarului de daună trebuie expeditată la următoarea adresă de corespondență:

Șos. Pipera, nr. 43, Floreasca Business Park, Clădirea A, parter, sector 1, București, România

Tel/Fax: +40 21 312 22 36; +40 21 312 22 38; +40 21 303 1941



CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE

(CGA) valabile începând cu data de 01.04.2018

AWP P&C S.A, Filiala pentru Austria, Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Viena,
Tel.: +43 1 525 03-7, Fax: +43 1 525 03-999
Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU, cont: R055 BACX 0000
0005 0977 4000 — RON, Tribunalul comercial Viena; Anuarul societăților comerciale FN 100329,
Nr. registrului de prelucrare a datelor: 0465798; Codul de identificare fiscală: ATU 15366609.
Autoritatea de supraveghere: Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09

Date de contact:
Tel. / Fax: +40-21/312.22.36 / 38,
E-mail: office.ro@mondial-assistance.at, Website: www.mondial-assistance.ro

Sunt valabile doar acele paragrafe din CGA care se potrivesc pachetelor de asigurare alese.
Normele legislative în vigoare sunt cele ale dreptului român. Locul de jurisdicție este București.

Toate informațiile despre conținutul diferitelor produse de asigurare sunt menționate în broșura Mondial Assistance sau în pliantul de descriere a produselor, pe care l-ați primit de la agenția de turism sau de la agenția touroperatoare.

A. Definiții:

Boală / invaliditate preexistentă: o vătămare, o boală, o afecțiune sau consecințele acesteia, precum și orice manifestare patologică sau medicală care rezultă dintr-o boală sau un accident care apare înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare pentru care Asiguratul: a fost diagnosticat sau a solicitat, a primit sau a urmat tratament / servicii medicale sau a știut despre existența acesteia sau a prezentat semne / simptome / manifestări obiective care au fost înregistrate în dosare medicale eliberate de către un medic sau o unitate medicală.

Asigurător: AWP P & C S.A, sucursala pentru Austria, având datele de identificare menționate în titlul Condițiilor Generale de Asigurare.

Asigurat / Persoana asigurată: Persoana fizică, desemnată în polița de asigurare, asigurată în baza contractului de asigurare pentru riscurile prevăzute în Condițiile Generale de Asigurare.

Boală / Afecțiune / Tulburări acute: simptomatologia instalată brusc sau cu o evoluție pe termen scurt, care, după un tratament adecvat pe termen scurt, duce la vindecarea completă.

Boală / afecțiune cronică: boală care are cel puțin una din următoarele caracteristici: este permanentă; determină un grad de deficiență reziduală; există o mare probabilitate de reapariție a bolii; este cauzată de o schimbare patologică ireversibilă; este probabil să genereze necesitatea unei supravegheri medicale pe termen lung.

Broșura Mondial Assistance - document de îndrumare și informații explicative destinat persoanelor asigurate, care conține informații complete despre: pachetele de asigurări și serviciile acestora (detalii despre serviciile incluse), Condițiile Generale de Asigurare, perioadele de asigurare și primele de asigurare;

Domeniul de valabilitate al asigurării: teritoriul în care este valabilă asigurarea, și anume: "Europa" (inclusiv statele din Marea Mediterană) sau "Internațional".

Europa - următoarele state și regiuni: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Insulele Baleare, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Ceuta (oraș spaniol pe coasta Africii de Nord), Cipru, Coasta de Vest, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Estonia, Federația Rusă, Finlanda, Franța (fără regiunile de peste mări), Franz Joseph Land (grup de insule din partea de nord a Oceanului Atlantic), Fâșia Gaza, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Iordania, Iordania de Vest, Irlanda, Irlanda de Nord, Islanda, Israel, Italia, Insula Jan Mayen (Norvegia), Insula Bear (Norvegia), Azore, Insula Man, Insulele Canare, Insulele Feroe fără Groenlanda, Insulele Shetland, Liban, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Madeira, Macedonia, Marea Britanie, Malta, Maroc (cu excepția Saharei de Vest), Melilla (orașul spaniol pe coasta Africii de Nord), Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Orkney (Arhipelagul Scoțian), Platoul Golan, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Siria, Slovacia, Slovenia, Spania, Spitsbergen (grup de insule administrate de Norvegia), Vatican, Suedia, Tunisia, Turcia, Ungaria.

Internațional exclusiv SUA și Canada – toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord.

Internațional inclusiv SUA și Canada – toate statele din lume fără Coreea de Nord.

Eveniment asigurat: eveniment viitor, incert, a cărui apariție duce la dreptul la despăgubire al persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare.

Eveniment elementar: eveniment care apare ca urmare a dezastrelor naturale, cum ar fi inundații, furtuni, grindină, avalanșe, zăpadă, căderi de piatră, alunecări de teren.

Indemnizație de asigurare / Despăgubire / Compensație: suma de bani plătită de Asigurător persoanei asigurate, în cazul producerii unui risc asigurat, în conformitate cu Condițiile Generale de Asigurare.

Invaliditate: daune corporale permanente caracterizate prin modificări morfo-funcționale, reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual, care au loc în decurs de un an de la producerea accidentului și nu sunt susceptibile de îmbunătățire.

Agent: Persoana fizică sau juridică desemnată de Asigurător să emită polițe de asigurare în numele Asiguratorului, în conformitate cu Condițiile Generale de Asigurare.

Pachet de asigurare: Produsul de asigurare identificat printr-o denumire comercială (de exemplu: Multitrip, Long Trip, Clasic, Premium, Winter Sports, Storno, Travel, Auto Assistance etc.) și menționată în polița de asigurare, compusă din servicii de asigurare complexe sau selective, din mai multe Linii de asigurare, acoperiri suplimentare și / sau excluderi speciale, menționate detaliat în Broșura Mondial Assistance, valabilă la data încheierii asigurării.

Sunt asigurate doar serviciile incluse în pachetul de asigurare ales, menționat în polița de asigurare.

Prima de asigurare: suma unică de bani, prețul pachetului de asigurare, datorat de Asigurat / Contractant, Asiguratorului.

Domeniul de asigurare: tipul de asigurare care face parte din Condițiile Generale de Asigurare. Liniile de asigurare incluse în Condițiile Generale de Asigurare sunt: asigurarea de anulare a călătoriei, asigurarea de întrerupere a călătoriei, asigurarea privind calatoria de întoarcere cu regim special, asigurarea de sănătate și accident, asigurarea pentru bagajele de călătorie, asigurarea pentru plecarea cu întârziere în călătorie, asigurarea de răspundere civilă privată pentru călătorii, servicii de asistență, servicii de asistență la domiciliu, asistență rutieră pe teritoriul Europei.

Rezervare: înregistrarea într-un sistem electronic a persoanei asigurate, efectuată de către prestator de servicii de călătorie (cazare / facilități de transport / organizare de evenimente etc.) sau în sistemul de rezervare al unei agenții de turism, privind achiziționarea serviciilor turistice pentru care se încheie asigurarea, indiferent de data la care plata este confirmată sau efectuată.

Suma asigurată: limita maximă privind valoarea despăgubirii, indicată în pachetul de asigurare.

Terță parte vătămată: persoană îndreptățită să primească indemnizația de asigurare pentru prejudiciul suferit, ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului.

Condiții generale pentru toate ramurile domeniului

I. Evenimentele asigurate

Evenimentele asigurate specificate în ramurile individuale ale domeniilor de asigurare sunt menționate în mod exhaustiv. Este exclusă o extindere analogă asupra unor evenimente asemănătoare, nespecificate.

II. Intermediarii, respectiv persoanele auxiliare

Niciun intermediar nu este autorizat să promită o protecție prin asigurare, care face excepție de la condițiile generale și complementare de asigurare specificate sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru asigurător. Condițiile suplimentare, respectiv excepțiile sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris și dacă sunt redactate de către asigurător la nivel de companie.

1. Persoanele asigurate / Excluderile

1.1 Persoanele asigurate sunt persoanele indicate în poliță, în măsura în care acestea au dovedit în momentul încheierii asigurării că au domiciliul stabil în România, Elveția, Liechtenstein sau într-un stat al Uniunii Europene, de cel puțin șase luni.

„Familie”: în poliță pot fi înscrși nominal maximum 2 adulți și 5 copii minori, independent de gradul de rudenie, ca persoane coasigurate.

„Familie” pentru polițele anuale: în poliță pot fi înscrși nominal maximum 2 adulți și 5 copii cu vârsta maximă 18 ani, indiferent de gradul de rudenie, care locuiesc la aceeași adresă. În cazul părinților și al copiilor lor biologici, a locui în aceeași locuință nu este o condiție prestabilită.

1.2 Nu există protecție prin asigurare pentru evenimentele care au legătură cu:

1.2.1 îmbolnăviri psihice sau boli ale sistemului nervos (cu excepția primei apariții a bolii și spitalizare după rezervare, respectiv după încheierea asigurării); transplanturi de organe (dializă); HIV+; handicapuri mintale sau corporale;

1.2.2 următoarele boli și suferințe existente, aflate în corelație cu anularea călătoriei, întreruperea călătoriei și cu cheltuielile de călătorie în străinătate, în măsura în care acestea au fost tratate în mod staționar și / sau ambulant în cadrul terapilor din ultimele 24 luni înaintea încheierii asigurării (asigurarea anuală: înainte de rezervarea călătoriei): îmbolnăviri de inimă, apoplexie, cancer, diabet (tip 1 + 2), migrenă, scleroză multiplă, epilepsie.

2. Perioada de asigurare

2.1 Domeniul cheltuielilor care privesc anularea călătoriei

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea contractului de asigurare și se sfârșește odată cu începerea călătoriei. Încheierea asigurării și plata primei pentru pachetele de asigurare cu protecție în cazul anulării călătoriei trebuie să se efectueze în ziua rezervării călătoriei. În cazul în care încheierea asigurării se face mai târziu, vor fi asigurate doar acele evenimente care au loc începând cu a 10-a zi după încheierea asigurării (excepții: accident, deces, eveniment elementar). Dacă încheierea asigurării are loc într-un interval de timp mai scurt de 31 zile înaintea călătoriei, protecția de anulare a călătoriei va fi acordată numai dacă încheierea asigurării și rezervarea călătoriei se vor face concomitent.

2.2 În cazul celorlalte ramuri ale domeniului, protecția prin asigurare intră în vigoare numai dacă polița de asigurare a fost încheiată și prima a fost plătită înaintea începerii călătoriei și durează din momentul începerii călătoriei, care este cunoscut în momentul încheierii asigurării, până în momentul sfârșitului călătoriei, cel mult în funcție de perioada de călătorie aleasă conform tarifului. Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

3. Domeniul de valabilitate al asigurării

Asigurarea este valabilă în domeniul de valabilitate convenit, în afara României, respectiv în afara statului de reședință (în care asiguratul are domiciliul) / excepție: asigurarea pentru bagaje este valabilă și în România, în afara domiciliului și a locului de muncă permanent.

4. Suma asigurată

Suma asigurată a fiecărei ramuri a domeniului delimitează toate serviciile pentru

evenimentele asigurate care au loc pe parcursul perioadei de asigurare.

În cazul în care protecția prin asigurare este valabilă pentru mai multe călătorii, suma asigurată respectivă reprezintă acoperirea maximă pentru toate daunele care se creează pe parcursul perioadei de asigurare (excepție: asigurarea anuală) în cadrul unei ramuri a domeniului (anularea călătoriei, bagajele de călătorie, cheltuielile de sănătate, etc.).

5. Pretențiile față de terți

Toate serviciile de asigurare sunt subsidiare, acest lucru însemnând că ele vor fi prestate numai în măsura în care nu se pot obține compensații (despăgubiri) din alte asigurări (de exemplu asigurări private, asigurări sociale).

6. Evenimentele neasigurate

Pe lângă excluderile generale de la protecția prin asigurare specificate mai jos, sunt valabile în mod suplimentar, pentru fiecare ramură a domeniului, și alte excluderi speciale.

6.1. Protecția prin asigurare nu există în cazul evenimentelor:

6.1.1 care sunt pricinuite premeditat sau din culpă gravă de către persoana asigurată;

6.1.2 care au legătură directă sau indirectă cu acțiuni de revoltă, războaie, acte teroriste de orice fel;

6.1.3 care sunt provocate de greve;

6.1.4 care sunt provocate de actele de violență, ce se află în corelație cu adunări sau manifestații (demonstrații) publice, în măsura în care persoana asigurată participă activ la acestea;

6.1.5 care sunt declanșate ca urmare a sinuciderii sau tentativei de sinucidere a persoanei asigurate sau a membrilor familiei acesteia;

6.1.6 care sunt provocate ca urmare a dispozițiilor autorităților publice;

6.1.7 care sunt cauzate în mod direct sau indirect ca urmare a influenței radiațiilor ionizante, în sensul legii referitoare la protecția împotriva radiațiilor în varianta valabilă la momentul respectiv sau care sunt cauzate de energia nucleară;

6.1.8 în care persoana asigurată suferă leziuni ca urmare a consumului de alcool, stupefiante sau medicamente, respectiv în cazul întreruperii sau renunțării la o terapie prescrisă;

6.1.9 care intervin în cadrul concursurilor sportive motorizate (raliuri) și în cadrul antrenamentelor necesare acestor sporturi;

6.1.10 care au intervenit sau care erau de așteptat încă din momentul încheierii asigurării, respectiv al rezervării sau începerii călătoriei. Acest lucru este valabil și în cazul bolilor (suferințelor) survenite înainte de încheierea contractului;

6.1.11 care intervin ca urmare a epidemiilor și epidemiilor generalizate;

6.1.12 în care persoana asigurată începe călătoria în ciuda avertismentelor din partea Ministerului de Externe, aceasta nefiind întreruptă (oprită) imediat;

6.1.13 care sunt cauzate direct sau indirect de catastrofe naturale, fenomene seismice sau intemperii.

6.2. Pierderile suvenirurilor achiziționate în concedii nu se compensează.

7. Comportamentul în cazul daunelor

Pe lângă obligațiile generale specificate mai jos sunt valabile, în fiecare ramură a domeniului, și alte obligații speciale. Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă următoarele obligații:

7.1 să mențină paguba la un nivel cât mai redus posibil și să evite cheltuielile inutile;

7.2 să informeze asigurătorul în mod direct cu privire la paguba respectivă și să urmeze indicațiile acestuia;

7.3 să prezinte și să demonstreze paguba conform adevărului. Persoana asigurată trebuie să acorde orice informație utilă și să permită asigurătorului accesul la facturile și actele justificative originale. Dacă este cazul, medicii și / sau spitalele, reprezentanții asigurărilor sociale și a altor organisme implicate, trebuie să fie autorizate și obligate de către asigurat să furnizeze informațiile solicitate de asigurător, în vederea stabilirii cauzei evenimentului și a nivelului de despăgubire solicitat;

7.4 să păstreze în forma corectă și în termenul acordat pretențiile față de terți și să cedeze drepturile de plată către asigurător;

7.5 să anunțe imediat daunele cauzate prin infracțiuni. Situația reală se va prezenta în mod exact poliției, care va elibera procesul verbal, indicându-se totodată proporția daunelor;

7.6 să predea asigurătorului în original mijloacele doveditoare, ca: procesele-verbale ale poliției, adevărintele ghidului de călătorie, facturile emise de medici și spitale, certificatele de cumpărături, etc.

8. Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore

În cazul apariției unei situații de urgență, persoana asigurată poate solicita ajutor prin centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore, conform condițiilor generale. Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore va lua deciziile cu privire la alegerea și executarea măsurilor de ajutor corespunzătoare.

Dacă centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore nu este înștiințată imediat, pretențiile cu privire la plata compensației pentru domeniile: întreruperea călătoriei, călătoria specială de întoarcere, călătoria în străinătate, asigurarea de sănătate, asigurarea contra accidentelor, nu există.

9. Pierderea pretențiilor referitoare la plata compensațiilor

Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă:

9.1 Persoana asigurată face în mod intenționat declarații false privind evenimentul asigurat,

persoana asigurată ascunde circumstanțe esențiale pentru cazul / cazurile de daună sau falsifică documentele doveditoare prezentate, chiar dacă prin acest lucru nu i-au fost aduse prejudicii asiguratorului.

10. Când plătește asiguratorul compensația?

10.1 Dacă în legătură cu cazul asigurat au fost intentate anchete sau demersuri judiciare de către instituțiile oficiale, plata compensațiilor nu se va efectua decât după ce acestea se vor încheia.

10.2 După obținerea documentelor necesare pentru stabilirea evenimentului asigurat, a sumei totale a compensațiilor și finalizarea investigațiilor, plata compensației devine scadentă după 2 săptămâni.

11. Retragerea din contract

Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.

În cazul în care contractul a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.

Cheltuieli care privesc anularea călătoriei

1. Cheltuielile asigurate

1.1 Cheltuielile asigurate sunt cheltuielile de anulare din aranjamentul de călătorie (de voiaj) datorate în momentul începerii evenimentului asigurat. Cheltuielile suplimentare unei anulări ulterioare momentului asigurat nu vor fi restituite.

1.2 Taxe de rezervare

Rezervarea biletelor de avion, la prețul net, taxele de vânzare a biletelor: max. 110 RON (la prețuri mai mari de 2 860 RON, respectiv max. 10% din valoarea totală).

Pentru alte rezervări unde se percep taxe asiguratului: max. 110 RON / persoană, respectiv 220 RON / călătorie, cu condiția ca taxele și tarifele convenite să apară pe confirmarea rezervării și să nu depășească suma asigurată.

Tarife de gestionare a anularilor: max. 110 RON / persoană, respectiv 220 RON / călătorie, cu condiția ca tarifele convenite să apară pe confirmarea de rezervare și să fi fost luate în considerare în suma asigurată.

2. Evenimente asigurate (numai dacă nu sunt specificate diferit în descrierea produsului ales)

2.1 Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul vaccinurilor prescrise înaintea efectuării călătoriei), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate.

O îmbolnăvire este considerată a fi gravă, dacă din aceasta rezultă în mod imperios incapacitatea de a călători și de a munci. Se aplică excluderile specificate la punctul 1.2 din CGA, valabile pentru toate ramurile domeniului.

2.2 O înrăutățire a unei suferințe (boli) cronice existente a persoanei asigurate, echivalentă cu cele menționate la punctul 2.1. Se aplică excluderile specificate la punctul 1.2 din CGA, valabile pentru toate ramurile domeniului.

2.3 Sarcina persoanei asigurate, dacă aceasta a fost constatată și confirmată medical până în primul trimestru, după încheierea asigurării și rezervarea călătoriei.

2.4 Concedierea neașteptată de către angajator

Protecția prin asigurare nu există în cazul concedierii sau al rezilierii de comun acord a relației de serviciu și nici în cazul renunțării la călătorie din cauza situațiilor excepționale de serviciu.

2.5 Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.

2.6 Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate.

2.7 În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

2.8 Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului.

2.9 Îmbolnăvirea gravă bruscă, vătămarea gravă cauzată de un accident sau decesul uneia dintre următoarele persoane: soțul/soția, partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni), părinții (părinții vitregi, socrii, bunicii), copiii (copiii vitregi, ginerii, nepoții), frații și surorile, cumnații, cumnatele **sau o altă persoană de risc specificată nominal în poliță** (poate fi menționată în poliță doar o singură persoană

- de risc. Pentru polițele colective, începând cu 16 persoane, nu mai poate fi adăugată nicio persoană de risc). Pentru persoanele menționate mai sus sunt valabile excluderile specificate la punctul 1.2. din CGA, care sunt valabile pentru toate ramurile domeniului. Înrautățirea unei suferințe (boli) existente în momentul încheierii asigurării a persoanelor mai sus menționate precum și nevoia de îngrijire (întreținere), nu constituie un eveniment asigurat.
- 2.10 În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță și asigurate la AWP P&C S.A., care au rezervat împreună o călătorie, este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care unul dintre motivele menționate de la punctul 2.1 până la punctul 2.9 intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.
- 3. Evenimente neasigurate**
Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există:
- 3.1 dacă agenția de turism se retrage din contract;
- 3.2 în cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri;
- 3.3 dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei;
- 3.4 în cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale;
- 3.5 dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută;
- 3.6 în cazul aprobării unui tratament.
- 4. Comportamentul în cazul daunelor**
Asiguratorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:
- 4.1 După începutul evenimentului asigurat bazat pe cauze de sănătate, trebuie ca oficiul pentru rezervări (agenția de turism) și asiguratorul să fie informați în scris, în termen de 48 ore, respectiv 2 zile lucrătoare.
Acest lucru este necesar pentru a oferi asiguratorului posibilitatea de a contacta și desemna un medic în vederea evaluării daunei.
- 4.2 Persoana asigurată este obligată să se conformeze fără întârziere deciziei de consultare de către medicul desemnat de asigurator.
- 4.3 Asiguratorului i se vor transmite următoarele documente:
- polița de asigurare;
 - formularul de daună completat în întregime;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - factura anulării și rezumatul grafic al anulării din partea organizatorului de călătorii;
 - pentru biletele de avion - nota de rambursare;
 - documentele medicale detaliate, inclusiv antecedentele medicale ale bolii (de exemplu: fișa pacientului, documentele tratamentelor medicale, constatările);
 - certificatul medical din partea unui medic al Casei de Asigurări (copia Certificatului de concediu medical);
 - pașaportul mamă-copil;
 - certificatul de deces, certificatul de rudenie (de exemplu certificatul de căsătorie, certificatul de naștere);
 - dovada unei coabitări (conviețuiri) pe baza unui buletin de înscriere în evidența populației;
 - cererea de divorț / preavizul de concediere / ordinul de concentrare pentru serviciul militar, etc.
 - informațiile referitoare la școlarizare, diploma de absolvire, diploma de bacalaureat.
- Pentru neclarități legate de procedura deschiderii unui dosar de daună sau documentele solicitate, ne puteți contacta la tel.: 021 312 2236 / 38.

Întreruperea călătoriei

- 1. Cheltuielile asigurate**
- 1.1 Cheltuielile pentru serviciile de călătorie rezervate și nefolosite, după plecarea în călătorie și numai dacă persoana asigurată revine în țară (de exemplu: hotelul, mașina închiriată, circuitul). Zia de lucru, respectiv ziua producerii evenimentului asigurat, este considerată ca fiind zi de călătorie sau zi de chirie folosită.
- 1.2 Eventualele restituiri sau despăgubiri (compensări), care se efectuează direct către persoana asigurată, vor fi scăzute din pretențiile sale către AWP P&C S.A. conform punctului 1.1.
- 1.3 Nu vor fi compensate costurile pentru călătoria de întoarcere, rezervată inițial.
- 2. Evenimentele asigurate**
- 2.1 Evenimentele care pun în pericol siguranța corporală a persoanei asigurate în locul unde aceasta își efectuează concediul și din a căror cauză călătoria nu mai poate fi continuată. Sunt, de asemenea, asigurate și evenimentele de la punctul 6.1.7 și 6.1.13 din CGA, dacă este pusă în pericol siguranța corporală a persoanei asigurate.
- 2.2 Evenimentele specificate în capitolul „Cheltuieli care privesc anularea călătoriei” la

- punctele 2.1, 2.2, 2.7 și 2.9, datorită cărora se întrerupe călătoria.
- 2.3 În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță și asigurate la AWP P&C S.A., care au rezervat împreună o călătorie, este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care unul dintre motivele menționate mai sus intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.
- 3. Evenimentele neasigurate**
Sunt valabile excluderile specificate în CGA pentru toate ramurile domeniului, precum și cele specificate în domeniul cheltuielilor care privesc anularea călătoriei.
- 4. Comportamentul în cazul daunelor**
Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:
- 4.1 Dacă centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore nu este înștiințată imediat, pretențiile cu privire la plata compensației nu există.
- 4.2 Asigurătorului i se vor trimite următoarele documente:
- polița de asigurare;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - confirmarea întreruperii călătoriei din partea închiriatorului / ghidului de călătorie;
 - confirmarea organizatorului de călătorii cu privire la serviciile de călătorie, care nu pot fi restituite;
 - confirmarea medicală (cu numele pacientului, diagnosticul precum și cu datele referitoare la tratament) din partea medicului de la fața locului, care a dispus în scris întreruperea călătoriei, precum și din partea medicului care a preluat continuarea tratamentului în România;
 - certificatul de deces;
 - alte certificate oficiale;
 - certificatul medical din partea unui medic al Casei de Asigurări (adeverința lipsei de la serviciu în caz de îmbolnăvire, copia Certificatului de concediu medical).

Cheltuielile care privesc călătoria de întoarcere cu regim special

- 1. Cheltuielile asigurate**
Sunt asigurate:
- 1.1 cheltuielile suplimentare care privesc călătoria de întoarcere în cazul în care aceasta se face prematur sau cu întârziere de către persoana asigurată și de către membrii însoțitori asigurați ai familiei sale (maximum 2 adulți și 5 copii minori) din străinătate spre România, în funcție de tipul și de calitatea călătoriei rezervate și asigurate, în măsura în care călătoria de întoarcere a fost cuprinsă în aranjamentul asigurat;
- 1.2 cheltuielile de transfer ale unei persoane asigurate decedate pe parcursul călătoriei.
- 2. Evenimentele asigurate**
- 2.1 Evenimentele care pun în pericol siguranța corporală a persoanei asigurate în locul unde aceasta își efectuează concediul și din a căror cauză călătoria nu mai poate fi continuată. Sunt, de asemenea, asigurate și evenimentele de la punctul 6.1.7 și 6.1.13 din CGA, dacă siguranța corporală a persoanei asigurate se află în pericol.
- 2.2 Evenimentele specificate în capitolul „Cheltuieli care privesc anularea călătoriei” la punctele 2.1, 2.2, 2.7 și 2.9.
- 2.3 În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță și asigurate la AWP P&C S.A., care au rezervat împreună o călătorie, este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care unul dintre motivele menționate mai sus intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.
- 3. Evenimentele neasigurate**
Sunt valabile excluderile specificate în CGA pentru toate ramurile domeniului, precum și cele specificate în domeniul cheltuielilor care privesc anularea călătoriei.
- 4. Comportamentul în cazul daunelor**
Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:
- 4.1 Dacă centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore nu este înștiințată imediat, pretențiile cu privire la plata compensațiilor nu există.
- 4.2 Asigurătorului i se vor trimite următoarele documente:
- polița de asigurare;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - confirmarea medicală (cu numele pacientului, diagnosticul, precum și cu datele referitoare la tratament) din partea medicului de la fața locului, care a dispus în scris întreruperea călătoriei, precum și din partea medicului care a preluat continuarea tratamentului în România;
 - certificatul de deces;
 - alte certificate oficiale;
 - certificatul medical din partea unui medic al Casei de Asigurări (adeverința lipsei de la serviciu în caz de îmbolnăvire, copia Certificatului de concediu medical)
 - biletele călătoriei de întoarcere cu regim special, cartea de îmbarcare, etc., toate în original.

Asigurarea medicală de sănătate și asigurarea contra accidentelor (pentru călătoriile în străinătate)

1. Evenimentele asigurate

- 1.1 În limita sumei maxime asigurate, conform pachetului de asigurare achiziționat, sunt asigurate următoarele:
- cheltuielile de tratament pentru prima îngrijire (primul ajutor) și pentru combaterea imediată a durerilor (inclusiv cameră de decompresie);
 - transportul bolnavului, respectiv transportul spre casă, cheltuielile de căutare și de salvare (recuperare);
 - invaliditatea;
 - transferul în caz de deces, în cazul bolilor acute și accidentelor survenite de persoana asigurată pe parcursul călătoriei în străinătate.
- 1.2 Dacă nu există o asigurare socială în România sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%. În cazul unei prestații anticipate se va solicita ca această participare personală să fie restituită.
- 1.3 Costurile medicale care au legătură cu accidente survenite ca urmare a practicării sporturilor de iarnă sunt preluate exclusiv în cadrul produsului "Asigurarea sporturilor de iarnă - Winter Sports".

2. Ce se consideră a fi un accident?

Se consideră a fi un accident, în sensul contractului de asigurare, un eveniment independent de voința persoanei asigurate, care acționează brusc, mecanic, din exterior asupra corpului său și care are ca urmare vătămarea corporală sau decesul persoanei asigurate. De asemenea, sunt considerate a fi accidente următoarele:

- 2.1 entorsele, fracturile de mușchi și de ligamente;
- 2.2 intoxicațiile sau arsurile, înghițirea sau inhalarea de substanțe, lichide sau gaze otrăvitoare sau toxice;
- 2.3 înecul.

3. Cheltuielile asigurate/plățile de compensații care trebuie efectuate

- 3.1 În cazul unui accident sau a unei îmbolnăviri acute, care survine în străinătate, sunt asigurate cheltuielile necesare pentru medic, pentru transportul bolnavului, pentru internarea în spital și pentru medicamente.
- 3.2 Cheltuielile pentru transportul medical unic al bolnavului, necesar tratamentului staționar, respectiv ambulant, la cel mai apropiat spital din străinătate și înapoi la locul de cazare.
- 3.3 Cheltuielile de recuperare, de căutare și de salvare.
- 3.4 Transportul de urgență / transportul spre casă.
- 3.4.1 Transportul spre casă în caz de necesitate medicală (inclusiv cu aeroambulanța, dacă este necesar). Dacă îngrijirea medicală de la fața locului nu este suficientă și dacă persoana asigurată este capabilă de a fi transportată cu acordul medicului de la fața locului, care a efectuat tratamentul, precum și cu acordul liderului medical al AWP P&C S.A., AWP P&C S.A. preia organizarea și efectuarea transportului spre casă.
- 3.4.2 Transportul spre casă fără necesitate medicală (excl. aeroambulanța)
La dorința persoanei asigurate sau la dorința asigurătorului, în cazul unei spitalizări staționare mai lungă de 3 zile, persoana asigurată va fi transportată acasă, în cazul în care capacitatea de călătorie a persoanei respective este confirmată din punct de vedere medical și dacă transportul poate fi efectuat fără aeroambulanță.
- 3.4.3 Transportul acasă se efectuează spre țara de reședință a asiguratului.
Configurația concretă a transportului spre casă va fi aleasă de către asigurător în funcție de necesitatea medicală.
- 3.4.4 În cazul în care persoana asigurată obține cheltuielile transportului de urgență, ca și compensație din partea unei terțe părți, sau organizează ea însăși transportul, pretenția cu privire la transportul de urgență și la transportul spre casă nu există. Dacă va fi totuși efectuat un transport, persoana asigurată va ceda către AWP P&C S.A. toate pretențiile față de alți asigurători.
- 3.5 Cheltuielile suplimentare pentru deplasarea unui membru al familiei
În cazul unei spitalizări mai lungi de 5 zile, AWP P&C S.A. preia la dorința persoanei asigurate, cheltuielile călătoriei tur-retur (cu excepția cheltuielilor de cazare) ale unei persoane apropiate persoanei asigurate care se deplasează la locul spitalizării sau cheltuielile de cazare, respectiv de modificare a unei rezervări (în funcție de tipul și calitatea călătoriei rezervate și asigurate), ale unei persoane asigurate însoțitoare, în cazul unei călătorii de întoarcere efectuate cu o întârziere de până la o săptămână. Cheltuielile pentru aceste servicii sunt preluate doar în condițiile în care acestea sunt organizate de către AWP P&C S.A..
- 3.6. După repatrierea cu aeroambulanța (pct.3.4), asiguratului i se acordă posibilitatea să renunțe la pretențiile incluse la capitolul „Întreruperea călătoriei” și să repete cererea de călătorie sub formă de un voucher de călătorie până la valoarea pachetului rezervat înainte de a călători (suma maximă asigurată este menționată în descrierea produselor ce include acest voucher).

4. Invaliditatea și decesul în urma unui accident

4.a. Invaliditate

În cazul invalidității se restituie compensația calculată conform principiilor de mai jos, dacă

vătămarea sănătății persoanei asigurate persistă după un an de la accident. Compensația se calculează conform gradului de invaliditate și sumei asigurate convenite. Totalul serviciilor de asigurare pentru mai multe părți ale corpului sau pentru mai multe organe este limitat cu suma asigurată.

- 4.a.1. Grade de invaliditate la cazul pierderii complete sau în cazul incapacității complete de folosire:
- brațul începând de la articulația scapulo-humerală (a umărului) 70%;
 - brațul până deasupra articulației cotului..... 65%;
 - brațul dedesubtul articulației cotului sau unei mâini..... 60%;
 - degetul mare 20%;
 - degetul arătător 10%;
 - alt deget al mâinii 5%;
 - piciorul până deasupra mijlocului coapsei..... 70%;
 - piciorul până la mijlocul coapsei..... 60%;
 - piciorul până la mijlocul gambei 50%;
 - degetul mare al piciorului 50%;
 - alt deget al piciorului 2%;
 - pierderea vederii la un ochi 30%;
 - pierderea vederii ambilor ochi 100%;
 - în măsura în care puterea vizuală a celui alt ochi s-a pierdut deja înaintea începerii cazului asigurat 60%;
 - pierderea auzului unei urechi 15%;
 - pierderea auzului ambelor urechi..... 60%;
 - în măsura în care auzul celeilalte urechi s-a pierdut deja înaintea începerii cazului asigurat 30%;
 - pierderea simțului gustului 5%;
 - pierderea simțului olfactiv..... 5%.
- 4.a.2. În cazul pierderii parțiale sau în cazul incapacității parțiale de folosire va fi luat în considerare un grad de invaliditate redus în mod corespunzător.
- 4.a.3. În cazurile nespecificate mai sus, stabilirea gradului de invaliditate se va face cu sprijinul procentelor de mai sus.
- 4.a.4. O agravare a consecințelor accidentului ca urmare a deficiențelor corporale existente înaintea încheierii contractului nu dă dreptul la o valoare mai mare a compensației pentru invaliditate.
- Dacă bolile și infirmitățile existente deja înaintea accidentului au influențat consecințele accidentului, valoarea compensației pentru invaliditate va fi redusă corespunzător gradului bolii sau a infirmității respective.
- 4.b. Decesul
- 4.b.1. Dacă persoana asigurată decedează ca urmare a unuia dintre accidentele specificate mai sus sau în decurs de cinci ani de la accident din cauza consecințelor acestuia, asigurătorul va compensa suma de deces convenită. În cazul lipsei unei alte dispoziții scrise a persoanei asigurate, plata sumei de deces se efectuează către moștenitorii legali după prezentarea unui act care confirmă dreptul de primire (certificat de predare a moștenirii, certificat de atribuire a succesiunii). Din compensația pentru cazul de deces se vor scade plățile efectuate pentru invaliditatea permanentă datorată aceluiași eveniment.
- 4.b.2. Dacă decesul condiționat de accident survine în decurs de un an de la accident, pretenția cu privire la plata compensației pentru cazul de invaliditate nu există.
- 4.b.3. Dacă persoana asigurată decedează în urma unei cauze străine de accident și dacă a existat deja pretenția cu privire la plata compensației în cazul de invaliditate, această compensație va fi plătită în funcție de gradul de invaliditate stabilit pe baza ultimelor constatări medicale.
5. **Când plătește asigurătorul compensația pentru invaliditate permanentă?**
Îndată ce asigurătorului i-au parvenit documentele necesare pentru certificarea evoluției accidentului și a consecințelor acestuia, precum și documentele referitoare la încheierea tratamentului necesar pentru aprecierea invalidității, asigurătorul este obligat să declare în termen de trei luni, dacă persoanei asigurate i se recunoaște vreo pretenție de compensație precum și valoarea acesteia.
6. **Durata asigurării**
În situația în care ca urmare a consecințelor accidentului sau îmbolnăvirii în străinătate persoana asigurată se află în incapacitatea de a fi transportată acasă, obligația de plată a compensației încetează la 2 luni după survenirea evenimentului asigurat.
7. **Cum se calculează compensația asigurătorului, dacă cheltuielile de însănătoșire sunt asigurate altundeva?**
Dacă pentru cheltuielile de însănătoșire (sănătate) există mai multe asigurări la societăți concesionate, aceste cheltuieli vor fi compensate numai o singură dată.
8. **Evenimentele neasigurate**
Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există pentru:

- 8.1 tratamentele de sănătate și celelalte măsuri prescrise medical, care constituie prilej de călătorie, respectiv a căror necesitate a fost cunoscută sau era de așteptat înaintea încheierii asigurării sau începerii călătoriei;
- 8.2 folosirea modalităților de însănătoșire locale (de exemplu cure);
- 8.3 curele de suplețe (slăbire) sau de înfrumusețare;
- 8.4 evenimentele datorate stărilor de oboseală sau extenuare;
- 8.5 sarcinile, nașterile, întreruperile de sarcină sau tratamentele ca urmare a măsurilor contraceptive;
- 8.6 tratamentele dentare conservante sau pe bază de proteză, respectiv tratamentele care nu servesc primei îngrijiri (primului ajutor) pentru combaterea imediată a durerilor;
- 8.7 mijloacele ajutoare (de exemplu ochelarii, protezele, etc.);
- 8.8 injecțiile, certificatele și expertizele medicale;
- 8.9 evenimentele care survin pe parcursul exercitării unei activități profesionale manuale sau în cadrul serviciului militar;
- 8.10 consultațiile de control, tratamentele ulterioare, suplimentare, postoperatorii și terapiile;
- 8.11 cheltuielile suplimentare pentru clasele sau serviciile speciale din spital (de exemplu telefonul, televizorul, etc.);
- 8.12 cheltuielile persoanei asigurate sau ale persoanelor însoțitoare pentru telefoane, respectiv taxi;
- 8.13 cheltuielile suplimentare de cazare la hotel sau cheltuielile persoanelor însoțitoare (cu excepția punctului 3.5);
- 8.14 cheltuielile de carantină;
- 8.15 tratamentele de însănătoșire și transportul retur al bolnavului în corelație cu abuzul de alcool sau droguri;
- 8.16 vătămarea sănătății cauzată de zborul cu orice tip de aparat de zbor cu excepția situației în care persoana asigurată este pasager într-un avion omologat pentru traficul aerian;
- 8.17 sporturile extreme, săriturile cu parașuta sau alte activități similare, excursiile montane în munți înalți fără ghid alpin brevetat, activități la peste 6.000 m sau care nu sunt organizate ca un pachet all-inclusive, expediții (în teritorii neexplorate) sau activitățile sportive în ape sălbatice;
- 8.18 conducerea autovehiculelor, dacă persoana asigurată nu deține permisul de conducere prescris;
- 8.19 scufundările fără a deține un certificat de aptitudini (de calificare) pentru adâncimea corespunzătoare;
- 8.20 decesul sau invaliditatea, dacă acestea survin după 5 ani de la data accidentului.

9. Comportamentul în cazul daunelor

Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:

- 9.1 Persoana asigurată este obligată să solicite cât mai curând posibil ajutorul medical și să urmeze prescripțiile medicului în oricare din cazurile care ar putea presupune o pretenție la plata compensațiilor.
- 9.2 Înștiințarea imediată a centralei pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore în cazul spitalizării, respectiv în cazul îmbolnăvirilor, care necesită de mai multe ori un tratament ambulant. În cazul în care înștiințarea nu se face iar cheltuielile depășesc 1.320 RON, asigurătorul își rezervă dreptul de a efectua o scădere a costurilor despăgubite față de costurile solicitate a fi despăgubite.
- 9.3 Decesele trebuie anunțate imediat, chiar dacă accidentul a fost deja anunțat. Acest lucru este necesar, pentru ca înainte de înmormântare să poată fi făcută o autopsie.
- 9.4 Persoana asigurată este obligată să se conformeze fără întârziere ordinului de consultare de către un medic de încredere.
- 9.5 Asigurătorului i se vor trimite următoarele documente:
 - polița de asigurare;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - raportul medical cu numele pacientului, diagnosticul, datele referitoare la tratament, durata și gradul incapacității de muncă, respectiv durata și gradul invalidității;
 - factura medicală și factura de spitalizare în original, conținând numele pacientului, data nașterii, precum și diagnosticul și datele referitoare la tratament;
 - constatările medicale, pe baza cărora se confirmă necesitatea transportării bolnavului;
 - alte facturi sau acte justificative originale solicitate în vederea compensației;
 - certificatul de deces.

Asigurarea pentru bagajele de călătorie

1. Evenimentele asigurate

Sunt asigurate obiectele cu caracter personal pe care persoana asigurată le-a luat cu sine în călătorie sau obiecte achiziționate pentru nevoile personale pe durata călătoriei, sub rezerva următoarelor circumstanțe:

- în cazul furtului sau jafului, dacă în termen de 48 ore s-a făcut o înștiințare polițienească la oficiul competent pentru siguranță;
- în cazul deteriorării, dacă se dovedește influența străină vinovată a unui terț,
- în cazul pierderii în timpul transportului efectuat în sfera de influență a unui terț, dacă

există o certificare a cauzatorului;
- în cazul livrării cu o întârziere mai mare de 12 ore la locul în care se efectuează concediul de către o firmă de transport din domeniul circulației publice, care a fost însărcinată cu efectuarea transportului.

2. Definierea obiectelor de valoare

Obiectele de valoare sunt în special:

- 2.1 obiectele prelucrate cu sau din metale prețioase, pietre prețioase sau perle;
- 2.2 ceasurile, podoabele, blănurile și obiectele din piele;
- 2.3 aparatele electrice, electronice și optice, împreună cu accesoriile, în special echipamentele de fotografiere, filmare, echipamentele audio-video și calculatoarele (computerele) de orice tip.

3. Cheltuielile asigurate

Sub rezerva punctului 6, se asigură:

- valoarea actuală (a se vedea punctul 4) în cazul pierderii sau distrugerii complete, însă maximum prețul de achiziție din momentul cumpărării obiectului respectiv;
 - cheltuielile de reparație în cazul obiectelor deteriorate, în măsura în care acestea nu depășesc valoarea actuală minus valorile reziduale, însă maximum prețul de achiziție din momentul cumpărării obiectului, minus valoarea reziduală;
- Dacă reparația nu este fezabilă, sunt asigurate maxim costurile de achiziție din acel moment, minus valoarea reziduală. În acest caz, bunurile deteriorate devin proprietatea asigurătorului.
- cheltuielile necesare achiziționării obiectelor de strictă necesitate, în cazul livrării bagajelor de călătorie cu o întârziere mai mare de 12 h (a se vedea punctul 6.7).

4. Valoarea actuală

Valoarea actuală corespunde prețului de achiziție al obiectelor asigurate minus devalorizarea ca urmare a vechimii și folosirii.

4.1 Valoarea actuală se calculează după cum urmează:

- 4.1.1 cu certificat de valoare și de proprietate
 - 0-1/2 an 100%
 - 1/2-1 an 80%
 - fiecare an următor minus 10%
- 4.1.2 fără certificat de valoare și de proprietate
 - 0-1/2 an 80%
 - 1/2-1 an 70%
 - fiecare an următor început 10%

4.2 în cazul aparatelor electronice va fi luată în considerare o devalorizare mai mare, în funcție de progresul tehnic.

4.3 în cazul obiectelor cosmetice, parfumurilor, medicamentelor, articolelor de consum, se calculează valoarea actuală minus 50%.

5. Evenimentele asigurate sub anumite condiții

- 5.1 Obiectele de valoare conform punctului 2 sunt asigurate numai în cazul în care:
 - sunt transportate și păstrate în siguranță sub pază personală (contact corporal sau vizual), astfel încât sustragerea acestora de către terți să nu fie posibilă fără rezistența acestora la împotrivirea persoanei asigurate;
 - sunt predate spre păstrare, pe baza unei dovezi (de exemplu buletin de păstrare), unui serviciu de adăpost sau unei garderobe supravegheate;
 - sunt păstrate într-un spațiu închis, neaccesibil oricui, utilizându-se toate dispozitivele de siguranță (seifuri, dulapuri). Gențile de orice tip, trusele sau casetele pentru articole de înfrumusețare și farduri, casetele pentru podoabe, valizele sau alte obiecte asemănătoare nu sunt considerate a fi spații sigure de păstrare.

În oricare din cazuri, tipul păstrării trebuie să corespundă valorii bunului (de exemplu seiful). Dacă obiectul de valoare nu poate fi păstrat în siguranță, acoperirea prin asigurare nu există.
- 5.2 Obiectele de valoare conform punctului 2 nu sunt asigurate în timpul transportului efectuat de către un terț sau la furturile din autoturisme.
- 5.3 Echipamentele sportive și mijloacele de transport de orice tip sunt asigurate numai în timpul transportului de către o firmă de transport din domeniul circulației publice. Vă rugăm să luați în considerare excluderile conform punctului 7.3.
- 5.4 Furturile din autovehicule sau ambarcațiuni sunt asigurate numai dacă se demonstrează că au avut loc în intervalul de timp dintre orele 6:00 și 21:00. Excepție face furtul dintr-un autovehicul parcat într-un garaj supravegheat. O altă condiție este ca bagajul de călătorie să se afle în portbagaj, iar acesta să fie bine închis. În cazul în care nu există portbagaj, păstrarea trebuie să se efectueze în așa fel, încât să nu fie observată din exterior.
- 5.5 Furturile din rulotele (vehiculele-locuință) aflate în afara locului de campare nu sunt asigurate.

6. Plăți de compensații limitate

- 6.1 Cheltuielile de procurare a documentelor și cecurilor oficiale maximum 10% din suma asigurată.
- 6.2 Mijloacele ajutoare de vedere (ochelarii și lentilele de contact) și alte aparate ajutoare de forma protezelor (de exemplu cărucioarele pe role, aparatele auditive, etc.) maximum 20% din suma asigurată.
- 6.3 Prejudiciile ca urmare a efracției (cu excepția valizelor) maximum 10% din suma asigurată.
- 6.4 Telefoanele mobile: suma plătită realmente pentru telefon — max. 220 RON

- 6.5 Pentru totalul obiectelor de valoare asigurate conform punctului 2 la 50% din suma asigurată.
- 6.6 Pentru totalul obiectelor asigurate, în cazul furtului din autovehicul, la 50% din suma asigurată.
- 6.7 Pentru obiectele de strictă necesitate, respectiv pentru taxele de împrumut, în cazul în care livrarea bagajelor la locul în care se efectuează concediul se face cu o întârziere mai mare de 12 ore, la 10% din suma asigurată.
În cazul livrării cu întârziere a bagajelor la aeroportul țării de origine nu se plătesc compensații.
Cheltuielile pentru predarea cu regim special, respectiv pentru preluarea bagajului livrat cu întârziere, nu pot fi preluate.
- 6.8 Dacă bagajul respectiv va fi declarat definitiv ca pierdere, se va scădea din plata compensației, compensația plătită mai înainte pentru noile achiziții făcute la locul concediului. Cheltuielile pentru taxi și convorbiri telefonice nu sunt asigurate.
- 7. Evenimentele neasigurate**
Pe lângă excluderile specificate în CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există pentru:
- 7.1 numerar, bancnote, cărți de credit, bilete de călătorie, colecții de timbre sau monezi, chei, certificate și documente de valoare, metale prețioase, pietre prețioase detașate, mărfuri comerciale și obiecte cu valoare predominant artistică și diletantă (sentimentală), scule și aparate respectiv obiecte, care servesc exercitării unei meserii, instrumente muzicale, accesorii, scule și piese de schimb pentru autovehicule, aparate medicale, arme, programe (software) pentru prelucrarea electronică a datelor, cartele de valoare respectiv bonificații sau credite de convorbiri pentru telefoanele mobile, taxe de blocare sau cheltuieli pentru reînștiințări în cazul pierderii telefonului mobil;
- 7.2 obiectele de pe sau din vehiculele și ambarcațiunile neîncuiate, gențile sau valizele de pe motocicletele sau biciclete și conținutul acestora, în măsura în care aceste genți /valize au fost lăsate pe vehicul;
- 7.3 mașini, locuințe mobile, rulote (vehicule-locuință), ambarcațiuni cu motor sau cu pânze, aparate și echipamente sportive începând de la o valoare totală de 2 200 RON (cu excepția pachetelor de asigurări pentru călătorii destinate practicării golfului), motocicletele, vehicule aeriene, deltaplanuri, parapante, zmee, precum și accesorii, respectiv piesele de schimb și echipamentele (dotările) speciale ale acestora;
- 7.4 pagube datorate premeditării sau neglijenței (imprudenței);
- 7.5 pagube datorate ambalării sau păstrării nesatisfăcătoare sau defectuoase;
- 7.6 pagube datorate uitării, lăsării în părăsire, mutării, pierderii sau scăpării
- 7.7 pagube datorate uzurii, precum și pagubele cauzate de alimente alterate, de lichide scurse și de influențe ale agenților atmosferici (intemperii);
- 7.8 pagube cauzate în mod direct sau indirect de evenimente cum ar fi războaiele, revoltele, tâlhăriile, dispozițiile din partea autorităților și grevele;
- 7.9 pagube care sunt acoperite de o altă asigurare;
- 7.10 pagube consecutive datorate evenimentului respectiv (de exemplu taxele de blocare pentru mijloacele de plată sau pentru telefoanele mobile).
- 8. Comportamentul în cazul daunelor**
Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:
- 8.1 În cazul pagubelor care survin în timpul aflării în custodia companiei de transport sau a furnizorului cazării, persoana asigurată trebuie sa anunțe imediat, persoanele abilitate, pentru a se demara investigațiile necesare și pentru a se certifica pagubele.
- 8.2 În cazul pagubelor care nu au fost recunoscute (observate) imediat din exterior, transportatorului trebuie să i se solicite imediat după descoperire, să inspecteze și să certifice pagubele respective. Trebuie respectate termenele de reclamație și de revindicare ale firmelor.
- 8.3 Asigurătorului i se vor trimite următoarele documente:
- polița de asigurare;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - formularul de daune (pagube) pentru bagajele de călătorie completat în întregime, cu specificarea conținutului bagajului și cu menționarea vechimii, mărcii și prețului de achiziție (certificatul de valoare, respectiv facturile în original, dacă acestea există);
 - notificarea poliției sau a serviciului de securitate, în original, în caz de jaf sau furt;
 - comunicarea originală a pagubelor din partea liniei aeriene, respectiv din partea transportatorului, în cazul producerii unei pagube sau în cazul livrării cu întârziere a bagajului (confirmarea definitivă a pierderii de către linia aeriană, respectiv de către transportator va fi eliberată cel târziu la 90 zile după producerea pagubei);
 - facturile originale, respectiv actele justificative originale ale cumpărăturilor în compensație;
 - biletul de avion, respectiv cartea de îmbarcare în original.

Asigurarea de răspundere civilă privată pentru călătorii

1. Evenimentele asigurate

Este vorba despre un eveniment asigurat în cazul în care persoana asigurată provoacă un

- prejudiciu obiectelor sau persoanelor străine pe parcursul călătoriei, fiind astfel obligată să plătească despăgubiri. Aceste evenimente se pot produce datorită:
- 1.1 pericolelor vieții de toate zilele, cu excepția pericolelor unei activități industriale, profesionale sau comerciale;
 - 1.2 modului de păstrare și utilizare a bicicletelor;
 - 1.3 exercitării activităților sportive în mod neprofesionist (cu excepția vânătorii);
 - 1.4 utilizării ocazionale a ambarcațiunilor cu motor și vele, dar nu se aplică în cazul deținerii unor astfel de ambarcațiuni;
 - 1.5 atitudinii (comportamentului) în utilizarea vehiculelor de apă, care nu sunt acționate cu motor;
 - 1.6 utilizării spațiilor de locuit și a altor spații închiriate în scopuri private.
- 2. Prejudiciile (pagubele) provocate persoanelor și obiectelor**
- 2.1 Uciderea, vătămarea corporală sau vătămarea sănătății oamenilor
 - 2.2 Deteriorarea sau distrugerea bunurilor materiale ce aparțin terților
- 3. Cheltuielile/ compensațiile asigurate**
- 3.1 Îndeplinirea obligațiilor de despăgubire ale persoanei asigurate cauzate de prejudiciile (pagubele) provocate unei persoane sau unui obiect în urma unui eveniment asigurat, pe baza dispozițiilor legale de răspundere civilă rezultate din conținutul dreptului civil (dreptului privat).
 - 3.2 Cheltuielile constatării și apărării unei obligații de despăgubire susținute de către un terț.
- 4. Ce prejudicii (pagube) sunt asigurate în anumite condiții?**
- Pretenția îndreptățită de despăgubire există în afara frontierelor României numai în cazul în care solicitantul poate executa în averea (capacitatea) persoanei asigurate.
- 5. Evenimentele neasigurate**
- Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există:
- 5.1 în cazul în care investigarea și reglementarea pagubelor sau îndeplinirea altor obligații ale AWP P&C S.A. este împiedicată de către autoritățile de stat, de către terți sau de către persoanele asigurate;
 - 5.2 în cazul pretențiilor ilegale și în cazul acțiunilor premeditate respectiv din culpă gravă;
 - 5.3 în cazul obligațiilor de despăgubire rezultate din prejudiciile provocate de către persoana asigurată sau de către persoanele care au acționat în numele acesteia ca urmare a atitudinii (comportamentului) în utilizarea vehiculelor și aparatelor aeriene și a autovehiculelor de orice tip;
 - 5.4 în cazul prejudiciilor (pagubelor) sau care persoana asigurată și le provoacă ei însăși sau membrilor familiei sale (soțului/soției, partenerului de viață, părinților, părinților vitregi, socrilor, bunicilor, copiilor, copiilor vitregi, ginerilor, nepoților, fraților, surorilor, cumnaților, cumnatelor, unchilor, mătușilor, unei persoane specificate nominal în poliță sau unei persoane asigurate pe baza aceluiași contract de asigurare);
 - 5.5 în cazul prejudiciilor provocate de către persoana asigurată în cadrul unui concurs sportiv;
 - 5.6 în cazul prejudiciilor provocate datorită uzurii sau solicitării excesive;
 - 5.7 în cazul pagubelor provocate obiectelor, pe care persoana asigurată le-a împrumutat, le-a închiriat, le-a arendat sau le-a luat în păstrare;
 - 5.8 în cazul pagubelor provocate în urma poluării (murdării) sau tulburării mediului înconjurător;
 - 5.9 în cazul pagubelor provocate la sau cu obiecte, care se datorează utilizării, transportării, prelucrării / altor activități întreprinse cu acestea;
 - 5.10 cazul transmiterii unei boli de către persoana asigurată.

- 6. Comportamentul în cazul daunelor**
- Pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, asiguratul este obligat, în afara libertății asiguratorului de plată a compensației:
- 6.1 să-l împuternicească pe avocatul desemnat (apărător, asistent juridic), să-i ofere toate informațiile necesare și să-i cedeze purtarea procesului în nume propriu;
 - 6.2 să-l împuternicească pe asigurator în cadrul obligațiilor care îi revin, să-i furnizeze toate explicațiile și declarațiile pe care le consideră a fi corespunzătoare scopului;
 - 6.3 dacă persoana asigurată se află în imposibilitatea de a solicita la timp instrucțiunile asiguratorului, ea trebuie să întreprindă din proprie inițiativă, în termenul prescris, toate procedurile procesuale care au fost dispuse;
 - 6.4 persoana asigurată nu este îndreptățită să recunoască (să admită) în totalitate sau parțial o pretenție (revendicare) fără acordul asiguratorului.

Cheltuielile suplimentare pentru călătorii efectuate cu întârziere

- 1. Sosirea cu întârziere la destinația de vacanță**
- 1.a. Evenimentele asigurate
Pierderea fără vină a avionului / plecarea din port a ambarcațiunii în cadrul aranjamentului de călătorie rezervat:
- datorită întârzierii dovedite a mijlocului de transport public (de exemplu tren, taxi), în măsura în care la alegerea mijlocului de transport a fost calculat timpul optim de deplasare, spre aeroport sau spre port;
- datorită unui accident în cazul deplasării private la aeroport / port cu autoturismul particular.
 - 1.b. Evenimentele neasigurate
Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există:

- dacă un eveniment se datorează condițiilor meteorologice (intemperiilor);
 - în cazul traficului supraaglomerat (de exemplu staționări, blocaje sau cozi de mașini).
- 1.c. **Cheltuielile asigurate**
Sunt asigurate cheltuielile pentru plecarea directă, cu întârziere, spre locul în care se efectuează concediul, conform tipului și calității călătoriei rezervate și asigurate; în cazul cel mai extrem cheltuielile de zbor fictive la clasa turist pentru plecarea directă spre locul în care se desfășoară concediul.
2. **Sosirea cu întârziere pe aeroportul / gara țării de origine**
- 2.a. **Evenimentele asigurate**
Este vorba despre un caz asigurat, dacă sosirea rezervată pe aeroportul / în gara țării de origine are loc cu întârziere, fapt care poate fi dovedit, și dacă datorită acestui lucru călătoria de întoarcere de la aeroport / din gară spre localitatea de domiciliu este imposibil de a fi efectuată conform planului inițial fără a fi necesară înnoptarea.
- 2.b. **Cheltuieli asigurate**
Vor fi compensate cheltuielile pentru o călătorie cu taxiul (maximum 50 km), care este necesară datorită indisponibilității unui mijloc de transport public, respectiv cheltuielile suplimentare necesare pentru înnoptare, inclusiv întreținere / pensiune (maximum 440 RON de persoană).
3. **Comportamentul în cazul daunelor**
Asigurătorul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă, pe lângă obligațiile specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA, și următoarele:
Asigurătorului i se vor trimite următoarele documente:
- polița de asigurare;
 - confirmarea rezervării din partea organizatorului de călătorii;
 - confirmarea din partea liniei aeriene, respectiv din partea transportatorului cu privire la întârziere, inclusiv descrierea cauzelor;
 - biletul de avion original, cartea de îmbarcare, biletul de tren;
 - biletul de avion pentru dus nefolosit, respectiv biletele de călătorie nefolosite;
 - biletul de avion pentru dus nou-cumpărat, respectiv cartea de îmbarcare;
 - înștiințarea polițienească în caz de accident, respectiv raportul polițienesc cu privire la accident;
 - factura originală pentru călătoria înlocuitoare spre casă și pentru cheltuielile de înnoptare și întreținere/pensiune.

Serviciile de asistență

1. **Obiectul serviciilor de asistență**
Condiția pentru prestarea serviciilor de asistență este ca persoana asigurată sau o persoană autorizată de aceasta să înștiințeze imediat, în cazul producerii cazului asigurat, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore (personal, prin telefon, fax sau e-mail). Asigurătorul prestează serviciile de asistență specificate mai jos, persoanei asigurate, în următoarele cazuri de urgență, care survin pe neașteptate în timpul călătoriei:
- 1.1. **Boală /accident**
- 1.1.1 **Tratamentul ambulant**
Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore informează, la cerere, cu privire la posibilitatea îngrijirii medicale ambulante, însă nu stabilește contactul cu însuși medicul.
- 1.1.2. **Spitalizarea**
În cazul în care persoana asigurată se îmbolnăvește sau suferă un accident, în urma căruia ea trebuie tratată staționar într-un spital, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore:
- stabilește, printr-un medic însărcinat de aceasta, contactul cu medicul de familie și cu medicii care fac tratamentul la fața locului; medicul însărcinat se îngrijește pe parcursul spitalizării de transmiterea de informații între medicii participanți la acest caz;
 - informează, la cererea persoanei asigurate, membrii familiei acesteia.
- 1.2. **Deces**
Asigurătorul organizează, la alegere, transferul persoanei decedate până la locul de înmormântare din România sau înmormântarea acesteia la fața locului.
- 1.3. **Pierderea mijloacelor de plată a călătoriei**
În cazul pierderii mijloacelor de plată a călătoriei, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore stabilește contactul cu banca de acasă. Dacă este necesar, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore ajută la transmiterea către persoana asigurată a unei sume puse la dispoziție de către banca de acasă.
- 1.4. **Pierderea documentelor de călătorie**
În cazul pierderii documentelor de călătorie, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore ajută la procurarea documentelor de călătorie înlocuitoare.
- 1.5. **Măsuri de urmărire penală**
În cazul în care persoana asigurată este arestată sau amenințată cu închisoarea, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore ajută la aducerea unui avocat și a unui translator, precum și la procurarea unei eventuale cauțiuni.

Condițiile pentru asistență la domiciliu (home-assistance)

1. **Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore**

Pentru a putea solicita serviciile asistenței la domiciliu (home-assistance), trebuie ca centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore să fie informată imediat. Ca urmare a informării, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore determină toate măsurile necesare, în special stabilirea contactelor necesare cu meseriașii, cu serviciile pentru fabricarea cheilor și cu alți prestatori publici sau particulari de servicii. O situație de urgență este în cazul:

 - unei prejudicieri persistente a calității vieții persoanei asigurate;
 - măsurilor necesare în mod direct în scopul respingerii unei pagube grave.
2. **Persoanele asigurate**

Protecția prin asigurare există pentru persoana asigurată și pentru persoanele care conviețuiesc împreună cu aceasta (domiciliul comun).
3. **Domeniul de valabilitate al asigurării**

Protecția prin asigurare este valabilă pentru domiciliile principale și secundare utilizate de beneficiarul asigurării, aflate pe teritoriul României.
4. **Când este valabilă asigurarea?**

Pretenția cu privire la plata compensațiilor în domeniul asistenței la domiciliu (home-assistance) există pe toată durata de valabilitate a contractului de asigurare.
5. **Serviciile compensate**
- 5.1 **Serviciile meșteșugărești**

Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore organizează pentru locuința asigurată, în cazul în care survin situații de urgență, următorii meseriași și preia cheltuielile în limita sumei maxime asigurate stabilite (cheltuielile pentru drum și pentru timpul de lucru) per caz asigurat:

 - instalatorul în cazul stricăciunilor sau defectelor la instalațiile de gaz, apă sau încălzire;
 - electricianul în cazul stricăciunilor sau defectelor la instalațiile electrice;
 - serviciul de desecare (asanare);
 - lăcătușul, tâmplarul și serviciile de specialitate competente în cazul stricăciunilor sau defectelor la uși și ferestre;
 - țiglarul, tinichigiul și dulgherul în cazul reparației acoperișului la locuința proprie și la dependințe;
 - geamgiul în cazul spargerii vitrificării exterioare;
 - firmele de curățire a țevilor (conductelor) în cazul înfundării sistemului de țevi (de conducte).
- 5.2 **Aparate de încălzire**

În cazul întreruperii instalației de încălzire a locuinței asigurate din cauza unui defect, respectiv a unui deranjament în timpul perioadei de încălzire, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore organizează procurarea unui aparat de încălzire de împrumut pe durata întreruperii încălzirii și preia cheltuielile în limita sumei maxime asigurate stabilite per caz asigurat.
- 5.3 **Serviciul pentru fabricarea cheilor**

În cazul blocării locuinței asigurate, pierderii sau furtului cheilor de la locuința asigurată, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore organizează deblocarea, respectiv înlocuirea cheilor pierdute sau furate și preia cheltuielile în limita sumei maxime asigurate stabilite per caz asigurat.
- 5.4 **Serviciile de mutare și depozitarea de urgență**

În cazul în care locuința asigurată devine neutilizabilă ca urmare a unui eveniment care a produs pagube, iar amenajările locuinței trebuie mutate și depozitate temporar, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore numește firmele de transport convenabile și preia cheltuielile în limita sumei maxime asigurate stabilite per caz asigurat.
6. **Răspunderea**

Asiguratorul nu răspunde pentru prestatorii de servicii mediați și/sau delegați.
7. **Evenimentele neasigurate**

Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, următoarele pagube și împrejurări nu sunt asigurate sau limitează obligațiile asiguratorului de plată a compensațiilor:
- 7.1 **Prestările de servicii respectiv serviciile, care se află direct sau indirect în corelație cu revizia și întreținerea obișnuită (regulată);**
- 7.2 **Pretenția cu privire la compensații și servicii nu există, dacă asiguratorul nu și-a dat acordul în ceea ce privește prestarea de servicii sau dacă înlăturarea pagubelor se face de către persoana asigurată prin organizare și rezolvare proprie;**
- 7.3 **Nu se compensează pagubele pentru care se poate obține despăgubire pe baza unui alt contract de asigurare.**
8. **Comportamentul în cazul daunelor**

Sunt valabile regulile referitoare la comportament specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA.

Condițiile pentru garanția cu privire la autoturism / asistență rutieră pe teritoriul Europei

1. **Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore**

Prin centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore persoana asigurată poate solicita ajutor în caz de accident, pană, avarie sau în cazul furtului vehiculului. Pentru a putea beneficia de servicii, este necesară, în oricare din cazuri, informarea centralei pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore. Centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore determină toate măsurile necesare, în special stabilirea contactelor necesare cu organizațiile ce se ocupă cu remedierea penelor și avariilor, cu atelierele, cu hotelurile și cu societățile de transport, care fac parte din domeniul transportului public și particular. De asemenea, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore ia deciziile cu privire la alegerea și executarea măsurilor de ajutor corespunzătoare.
2. **Vehiculele asigurate**

Protecția prin asigurare se extinde asupra autoturismelor, motocicletelor, locuințelor mobile (rulote, vehicule-locuință) și vehiculelor combi cu până la 9 locuri, care nu sunt folosite în scop comercial, sunt înmatriculate pe numele persoanei asigurate (nu mașini închiriate) și nu sunt mai vechi de 10 ani.
3. **Persoanele asigurate**

În afara persoanei asigurate sunt asigurate și persoanele care se află în vehiculul asigurat în momentul producerii penei, avariei sau accidentului.
4. **Domeniul de valabilitate al asigurării**

Protecția prin asigurare este valabilă pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.
5. **Serviciile asigurate**
 - 5.1 **Ajutorul la fața locului sau remorcarea în caz de pană sau avarie**

Dacă în urma unei pene, avarii sau a unui accident vehiculul se află în incapacitatea de a mai circula, centrala pentru apeluri de urgență cu program de lucru de 24 ore organizează și plătește ajutorul la fața locului sau remorcarea spre cel mai apropiat atelier. Cheltuielile pentru reparații și piese de schimb, care depășesc ajutorul obișnuit în caz de pană sau avarie, nu sunt asigurate.
 - 5.2 **Transportarea retur a autovehiculului / călătoria spre casă**

Dacă în urma unei pene, avarii sau a unui accident vehiculul nu poate fi reparat în termen de 24 ore (în străinătate în termen de 5 zile datorită expertizei) într-un atelier apropiat locului producerii avariei sau accidentului, asigurătorul organizează și plătește următoarele servicii până la valoarea sumei asigurate:

 - Cheltuielile certificabile pentru călătoria spre casă, spre localitatea de domiciliu a persoanei asigurate, a persoanelor aflate în vehicul; însă în cazul cel mai extrem cheltuielile pentru călătoria spre casă cu un mijloc de transport public. În cazul în care călătoria cu trenul depășește durata de 6 ore, există pretenția de plată a compensației, în funcție de alegerea asigurătorului, pentru un bilet de tren la clasa 1 sau pentru un bilet de avion la clasa economic (Economy Class);
 - Pe teritoriul țării de reședință vor fi preluate cheltuielile de călătorie ale unei persoane în vederea recuperării vehiculului;
 - Cheltuielile pentru transportarea retur a autovehiculului ce nu a putut fi repus în stare de funcționare, respectiv a autovehiculului regăsit, spre localitatea de domiciliu a persoanei asigurate;
 - În cazul transportării retur din străinătate, preluarea cheltuielilor de transport se efectuează în cadrul limitei specificate numai dacă nu este vorba despre o pagubă totală. În caz contrar vor fi preluate cheltuielile vamale;
 - Subvenționarea cu 300 RON pe zi pentru maximum 2 zile, în conformitate cu pachetul asigurat, a cheltuielilor pentru autoturismul închiriat sau taxi, pentru călătoria spre casă, respectiv pentru continuarea călătoriei;
 - Înnoptarea la hotel: în cazul în care vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, asigurătorul organizează maximum 2 înnoptări la hotel și preia cheltuielile conform pachetului de asigurări ales.
6. **Evenimentele neasigurate**

Pe lângă excluderile specificate în cadrul CGA pentru toate ramurile domeniului, protecția prin asigurare nu există:

 - în cazul în care avariile se produc ca urmare a întreținerii defectuoase a vehiculului;
 - în cazul în care deficiențele vehiculului care au dus la producerea avariei au existat și / sau au putut fi recunoscute încă de la începutul călătoriei;
 - în cazul în care remedierea defectelor este rezolvată de către însăși persoana asigurată.
7. **Comportamentul în cazul daunelor**

Sunt valabile regulile referitoare la comportament specificate pentru toate ramurile domeniului în cadrul CGA.

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi.

Această Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal detaliază ce tipuri de date cu caracter personal sunt colectate, modalitatea în care sunt colectate, de ce sunt colectate, cine are acces la acestea și cui vor fi divulgate. Vă rugăm să citiți prezenta notificare.

1. Cine este operatorul de date?

Un operator de date este o persoană fizică sau juridică (de exemplu noi, în calitate de societate) care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, stabilind scopurile și mijloacele de prelucrare și care este responsabilă de stocarea și utilizarea acestora în siguranță, în format electronic sau în format scris.

AWP P&C S.A., sucursala din Austria („noi”, „pe noi”, „al/a nostru/noastră”), face parte din Allianz Worldwide Partners SAS Paris, o societate de asigurări autorizată în Franța, care oferă produse și servicii de asigurări la nivel mondial. La rândul ei, AWP SAS Paris face parte din Grupul Allianz („Allianz Grup”).

Noi suntem operatorul de date, în conformitate cu legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

2. Ce date cu caracter personal sunt colectate?

Datele cu caracter personal reprezintă informații care se referă la dumneavoastră și care vă identifică personal.

Vom colecta și prelucra diferite tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră. De obicei, acestea sunt:

- numele și prenumele, funcția
- adresa
- vârsta / data nașterii
- sexul
- datele de contact (e-mail, telefon)
- adresele IP utilizate atunci când ne vizitați pagina web, în cazul în care modulele cookie nu sunt dezactivate
- date legate de cărțile de credit/debit și informații bancare
- dacă este cazul, datele cu caracter personal (precum cele de mai sus) ale coasiguraților (soț/soție/partener(ă), persoane aflate în întreținere etc.)
- numărul de înmatriculare al vehiculului

În contextul prelucrării unei cereri de despăgubire, putem, de asemenea, să colectăm date sensibile despre dumneavoastră, cum ar fi, de exemplu: date din rapoartele medicale, certificate de deces sau cereri anterioare de despăgubiri. Din aceste date se pot trage concluzii care dezvăluie informații despre sănătatea dumneavoastră fizică sau psihică, etnie, convingerile religioase, cercetările sau condamnările penale.

Prin transmiterea documentelor către AWP P & C S.A., sucursala din Austria, sunteți de acord în mod expres cu prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal pe parcursul evaluării și procesării cererilor de despăgubire. Dacă depuneți o cerere de despăgubire sau transmiteți date în numele terților, atunci trebuie să aveți autoritatea de a acționa în numele lor.

3. În ce mod vor fi obținute și prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Colectăm și prelucram datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți și pe care le primim de la dumneavoastră în mai multe scopuri.

Pentru scopurile prezentate mai jos vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului dvs. cu excepția cazurilor când am indicat că nu avem obligația să vă solicităm consimțământul explicit și când vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza intereselor noastre legitime și/sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Este necesar consimțământul explicit?
<p>Cazuri când prelucrarea datelor se face în temeiul unui interes legitim sau pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • executarea contractului și gestionarea contractului de asigurare (de exemplu, furnizarea ofertelor, evaluarea riscului, subscrierea, soluționarea cererilor de despăgubire); • în cazul protejării intereselor dumneavoastră vitale sau a intereselor vitale ale unei alte persoane fizice; • în cazul recuperării de creanțe; • în vederea monitorizării și prevenirii fraudei, a spălării banilor, a sancțiunilor economice sau a finanțării terorismului; • în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre legale sau a obligațiilor dumneavoastră legale (de exemplu, în scopuri fiscale, administrative și contabile); • pentru cereri de regres împotriva altor asigurați (de exemplu, companii de carduri de credit, asigurați de călătorie, societăți de asigurare de sănătate etc.); • în scopul redistribuirii riscurilor prin intermediul unei reasigurări sau a unei coasigurări. 	Nu
<ul style="list-style-type: none"> • în scopul de a vă informa sau de a permite companiilor din Grupul Allianz și terțelor părți să vă informeze despre produse și servicii despre care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră. Puteți modifica aceste preferințe în orice moment, prin revocarea consimțământului dumneavoastră prin intermediul e-mail-ului (butonul de dezabonare) sau contactându-ne, conform punctului 8 de mai jos. 	Da
<ul style="list-style-type: none"> • În scopul deciziilor automate (inclusiv crearea de profiluri), pentru a personaliza experiența dumneavoastră pe site-ul nostru web sau pe aplicația noastră mobilă. Aceasta se referă la prezentarea produselor, a serviciilor, a mesajelor de marketing, a ofertelor și a conținutului adaptate nevoilor dumneavoastră prin intermediul tehnologiei computerizate, cum ar fi, de exemplu, o evaluare a produselor care ar putea fi cele mai potrivite pentru dumneavoastră. 	Da

Vom avea nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal dacă doriți să achiziționați sau să utilizați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați aceste date, este posibil să nu vă putem furniza sau pune la dispoziție produsele și serviciile solicitate.

4. Cine va avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru scopurile menționate mai sus, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor părți, fie pentru că acestea au rolul de persoane împuternicite de operator și acționează pe baza instrucțiunilor noastre, fie pentru a putea încheia, a revizui sau a executa contractul cu dumneavoastră:

- Autorități publice, ombudsman
- Alte societăți ale Grupului Allianz
- Alte societăți de asigurări și de asistență
- Coasigurați / reasigurați
- Intermediari de asigurări / brokeri și bănci
- Furnizori de servicii medicale
- Investigați de fraudă în domeniul asigurărilor
- Consolanți tehnici
- Avocați
- Inspectori de daune
- Medici, spitale, ateliere, servicii de remorcare, instalatori, reparatori
- Companii de servicii externe (inclusiv companii care prestează servicii poștale, servicii de management al documentelor, recuperare de creanțe, furnizori de servicii IT)
- Agenții de publicitate și rețelele publicitare care vă vor transmite comunicări de marketing, în limita permisă de lege și în conformitate cu preferințele dumneavoastră de comunicare. În acest caz, nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe părți neafiliate pentru a fi utilizate de către ele în scop de marketing fără permisiunea dumneavoastră.

Vă rugăm să aveți în vedere că vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- în cazul unei restructurări planificate sau efective, al unei fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, al unui transfer, total sau parțial, a societății, a activelor sau a stocului (inclusiv în caz de insolvență, faliment sau alte proceduri similare).

5. Unde vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către părțile menționate în Secțiunea 4 de mai sus. Aceste părți fac întotdeauna obiectul restricțiilor contractuale în ceea ce privește confidențialitatea și securitatea datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Prin urmare, nu vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le prelucreze.

Ori de câte ori vom transfera datele cu caracter personal pentru a fi prelucrate de către o altă societate a Grupului Allianz din afara SEE, vom face acest lucru pe baza unor reguli corporatiste obligatorii ale Grupului Allianz, reguli cunoscute sub numele de „Standardul de confidențialitate Allianz”.

Aceste prevederi corporatiste sunt obligatorii pentru toate companiile din cadrul Grupului Allianz și asigură o protecție adecvată a datelor cu caracter personal.

În cazurile în care nu se aplică Standardul de confidențialitate Allianz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE beneficiază de un nivel adecvat de protecție similar cu cel din cadrul SEE. Pentru a afla mai multe informații despre măsurile de protecție luate în aceste cazuri (așa-numitele clauze contractuale standard) și pe care le utilizăm când operăm aceste transferuri, puteți să ne contactați. Pentru detalii, vă rugăm să consultați Secțiunea 8 de mai jos.

6. Ce drepturi aveți privind prelucrarea datele dumneavoastră cu caracter personal?

- **Dreptul de acces:**
Aveți dreptul de a obține informații privind datele prelucrate cu privire la dumneavoastră. Aceste informații includ sursa datelor cu caracter personal, scopul prelucrării datelor, detalii privind operatorul de date, împuterniciții acestuia cât și terțele părți cărora le pot fi transmise datele.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:**
Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul dat anterior privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- **Dreptul la rectificare:**
Puteți solicita actualizarea și/sau completarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, după caz.
- **Dreptul la ștergerea datelor:**
Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal din baza noastră de date dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile indicate mai sus (vezi Secțiunea 3).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:**
Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe. De exemplu, dacă ați formulat o reclamație referitoare la inexactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, restricționarea prelucrării se va aplica în perioada care ne permite să verificăm exactitatea datelor.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:**
Puteți primi datele dumneavoastră cu caracter personal în format electronic pentru dumneavoastră sau pentru noul dumneavoastră asigurător.
- **Dreptul de a formula o plângere:**
Puteți depune o plângere la noi sau la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor.
- **Dreptul la opoziție:**
În măsura permisă de legea sau reglementările în vigoare, aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi sau ne puteți solicita să nu mai prelucrăm aceste date (inclusiv în scopuri de marketing direct). Imediat după ce ne-ați notificat despre această solicitare, vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă de lege și conform reglementărilor aplicabile.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând-ne. Pentru detalii, consultați Secțiunea 8.

7. Pentru ce perioadă vă salvăm datele cu caracter personal?

- În principiu, nu vom stoca datele cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru executarea contractului nostru sau decât prevede legislația relevantă și vom stoca datele numai în scopurile pentru care au fost obținute.
- Dacă aveți întrebări cu privire la criteriile respective privind perioada de păstrare a datelor, ne puteți contacta conform informațiilor din Secțiunea 8.

8. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile cu privire la prelucrarea acestora, puteți să ne contactați telefonic, prin e-mail sau prin poștă, după cum urmează:

AWP P&C S.A.
Data Privacy
Pottendorfer Str. 23 - 25
1120 Viena
datenschutz.azpat@allianz.com

9. Cât de des este actualizată această notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal?

Această notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este revizuită la intervale regulate. Ultima versiune este disponibilă pe pagina noastră web. Vă vom informa în timp util despre schimbările importante, în cazul în care acestea v-ar putea afecta.

Ultima actualizare a avut loc la 22.02.2018.

Rețineți !

Niciun intermediar nu este autorizat, prin acord scris sau verbal, să confirme o protecție prin asigurare care se abate de la Condițiile Generale de Asigurare AWP P&C S.A..

Condițiile de asigurare suplimentare sau modificările aduse sunt valabile numai dacă au fost efectuate în scris și aprobate de asigurător.

Prima de asigurare trebuie plătită în avans, pentru întreaga durată a călătoriei, o prelungire a protecției prin asigurare nefiind posibilă după începerea călătoriei. Asigurate sunt persoanele desemnate în polița de asigurare, numai dacă acestea aveau în momentul încheierii asigurării domiciliul stabil în România, Elveția, Liechtenstein sau într-un stat al Uniunii Europene de cel puțin șase luni.

La încheierea contractului de asigurare sunt valabile condițiile actuale de asigurare AWP P&C S.A. precum și serviciile și primele de asigurare din prezentul pliant.

Vă rugăm să citiți cu atenție, înainte de a încheia contractul de asigurare Condițiile Generale de Asigurare și detalierea serviciilor incluse.

Condițiile de asigurare și formularele de daună sunt disponibile la cerere în biroul intermediarului unde ați încheiat asigurarea sau pe website-ul www.mondial-assistance.ro

Nu ezitați să ne contactați pentru întrebări legate de Condițiile Generale de Asigurare și serviciile incluse în produsele de asigurare AWP P&C S.A.

Contact:
service.ro@mondial-assistance.at
021.312.22.36/38

Nume · name	
Numărul de Poliță · policy number	
Valabilitate · valid	

Centrala de Urgență Mondial Assistance va fi notificată imediat în următoarele cazuri:
Pentru a solicita un transport de urgență • Spitalizare • Tratamente ambulatorii multiple • Întreruperea călătoriei • Accident petrecut în timpul călătoriei • Călătoria de întoarcere cu regim special • Asistență Rutieră - Serviciile oferite le regăsiți la descrierea produselor

*Ne rezervăm dreptul de a modifica conținutul serviciilor și primele oferite. Toate primele sunt exprimate în RON. Informațiile din acest pliant pot conține erori de tipar. Ediție tipărită la data de 01.04.2018

AWP P&C S.A.

Filiala pentru Austria
Pottendorfer StraÙe 23-25
1120 Viena

Adresa de corespondență:

Șos. Pipera, nr. 43, Floreasca
Business Park, Clădirea A, parter,
sector 1, București, România

Tel/Fax:

+40 21 312 22 36
+40 21 312 22 38

Email: office.ro@mondial-assistance.at

www.mondial-assistance.ro

Transport de urgență

Zborul de salvare (Aeroambulanța) poate fi organizat exclusiv de către Mondial Assistance.

Pentru a solicita un zbor de salvare, contactați Centrala de Urgență Mondial Assistance:

Tel. +40 21 312 22 37

Fax +43 1 525 03-888

Intermediar

In case of emergency call • En cas d'urgence veuillez contacter

În caz de urgență contactați

In caso d'emergenza contattare • En caso de emergencia contactar



24-Ore Centrala de Urgență

+40 21 312 22 37

Fax: +43 1 525 03 888 assistance@allianz-assistance.at

AWP P&C S.A. (Filiala pentru Austria)

Adresa de corespondență:

Șos. Pipera, nr. 43, Floreasca Business Park,

Clădirea A, sector 1, București, România **How can we help?**